

TERMO E CONDIÇÕES DE USO – APLICATIVO UNIDAS

Data: 26/03/2026

O presente instrumento particular de “*TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – APLICATIVO UNIDAS*” (“*Termos de Uso*”) regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do aplicativo disponível em (INSERIR), celebrado entre **UNIDAS – UNIÃO NACIONAL DAS INSTITUIÇÕES DE AUTOGESTÃO EM SAÚDE**, adiante referida apenas como “*UNIDAS*”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 69.275.337/0001-08, com sede na Alameda Santos, 1.000, 8º andar - Cerqueira César, São Paulo/SP, CEP 01418-100 e Você, na qualidade de “*Usuário*” ou “*Visitante*”, nos termos a seguir:

Cláusula Primeira – Obrigações - Ao se registrar, acessar ou usar este aplicativo de outra forma, você concorda em obedecer a estes Termos e Condições definidos abaixo. A simples utilização deste aplicativo implica o conhecimento e aceitação destes Termos e Condições. Em alguns casos específicos, também podemos pedir que você concorde explicitamente.

Cláusula Segunda - Comunicação eletrônica - Ao utilizar este aplicativo ou comunicar-se conosco por meios eletrônicos, você concorda e reconhece que podemos nos comunicar com você eletronicamente em nosso aplicativo ou enviando um e-mail e concorda que todos os acordos, avisos, divulgações e outras comunicações que fornecemos eletronicamente a você satisfazem a qualquer requisito legal, incluindo, mas não se limitando ao requisito de que tais comunicações sejam feitas por escrito.

Cláusula Terceira - Propriedade intelectual - Nós — ou terceiros autorizados — possuímos e controlamos todos os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual no aplicativo e os dados, informações e outros recursos exibidos ou acessíveis dentro do aplicativo.

Parágrafo Primeiro. A menos que conteúdos específicos determinem o contrário, você não recebe uma licença ou qualquer outro direito de marca registrada, patente ou outros direitos de propriedade intelectual.

Parágrafo Segundo. Isso significa que você não vai usar, copiar, reproduzir, executar, exibir, distribuir, incorporar em qualquer meio eletrônico, alterar, fazer engenharia reversa, descompilar, transferir, baixar, transmitir, monetizar, vender, negociar ou comercializar quaisquer recursos neste aplicativo em qualquer forma, sem nossa permissão prévia por escrito, exceto e somente na medida estipulada de outra forma nos regulamentos da lei obrigatória (como o direito de cotação).

Cláusula Quarta – Informativos - Não obstante o acima exposto, você poderá encaminhar os nossos informativos (newsletter) em formato eletrônico a outras pessoas que tenham interesse em visitar o nosso aplicativo.

Cláusula Quinta - Propriedade de terceiros - Nosso aplicativo pode incluir hiperlinks ou outras referências a sites de terceiros. Não monitoramos ou revisamos o conteúdo de sites de terceiros que estão vinculados a partir deste aplicativo.

I. Os produtos ou serviços oferecidos por outros sites estarão sujeitos aos Termos e Condições aplicáveis desses terceiros. As opiniões expressas ou o material que aparece nesses sites não são

necessariamente compartilhados ou endossados por nós.

II. Não seremos responsáveis por quaisquer práticas de privacidade ou conteúdo desses sites. Você assume todos os riscos associados ao uso desses sites e de quaisquer serviços de terceiros relacionados.

III. Não aceitaremos qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano de qualquer forma, causado por você, resultante da sua divulgação a terceiros de dados pessoais.

Cláusula Sexta - Uso responsável - Ao visitar nosso aplicativo, você concorda em usá-lo apenas para os fins pretendidos e permitidos por estes Termos e Condições, quaisquer contratos adicionais conosco e as leis, regulamentos e práticas online normalmente aceitas e diretrizes da indústria.

I. Você não deve usar nosso aplicativo ou serviços para usar, publicar ou distribuir qualquer material que consista em — ou esteja vinculado a — software de computador malicioso.

II. Você não deve usar os dados coletados em nosso aplicativo para qualquer atividade de marketing direto ou conduzir quaisquer atividades de coleta de dados sistemática ou automatizada em ou em relação ao nosso aplicativo.

III. O envolvimento em qualquer atividade que cause ou possa causar danos ao aplicativo ou que interfira no desempenho, disponibilidade ou acessibilidade do aplicativo é estritamente proibido.

Cláusula Sétima – Cadastro - Você pode se registrar para uma conta em nosso aplicativo. Durante este processo, pode ser necessário escolher uma senha.

I. Você é responsável por manter a confidencialidade das senhas e informações da conta e concorda em não compartilhar suas senhas, informações da conta ou acesso seguro ao nosso aplicativo ou serviços com qualquer outra pessoa.

II. Você não deve permitir que outra pessoa use sua conta para acessar o aplicativo porque você é responsável por todas as atividades que ocorrem por meio do uso de suas senhas ou contas.

III. Você deve nos notificar imediatamente se tomar conhecimento de qualquer divulgação de sua senha.

IV. Após o encerramento da conta, você não tentará registrar uma nova conta sem nossa permissão.

Cláusula Oitava - Conteúdo publicado por você - Podemos fornecer várias ferramentas de comunicação aberta em nosso aplicativo, como comentários e publicações de blog, fóruns, quadros de mensagens, classificações e análises e vários serviços de mídia social.

I. Pode não ser viável para nós filtrar ou monitorar todo o conteúdo que você ou outras pessoas podem compartilhar ou enviar para/por meio de nosso aplicativo.

II. No entanto, nos reservamos o direito de revisar o conteúdo e monitorar todo o uso e atividade em nosso aplicativo e remover ou rejeitar qualquer conteúdo a nosso exclusivo critério.

III. Ao publicar informações ou usar qualquer mencionada ferramenta de comunicação aberta,

you agree that your content will comply with these Terms and Conditions and will not be illegal or infringe, nor violate any legal rights of any person.

Cláusula Nona - Submissão de ideias - Do not send ideas, inventions, authorial works or other information that may be considered your intellectual property that you would like to present to us, unless we have signed an agreement on intellectual property or an agreement of non-disclosure.

Parágrafo único. If you disclose to us in the absence of such agreement in writing, you grant us a worldwide, irrevocable, non-exclusive and free of royalties license to use, reproduce, store, adapt, publish, translate and distribute your content in any existing or future media.

Cláusula Décima - Cessação de uso - We may, at our exclusive discretion and at any time, modify or discontinue access, temporary or permanently, to the application or any service provided by it.

I. You agree that we will not be responsible for you or any third party for any modification, suspension or interruption of your access or use of the application or any content that you may have shared on the application.

II. You will not be entitled to any compensation or other payment, even if certain resources, configurations and/or any content with which you have contributed or from which you depend are lost permanently.

III. You must not circumvent or attempt to circumvent, or bypass, any access restrictions on our application.

Cláusula Décima Primeira - Garantias e responsabilidade - Nothing in this clause will limit or exclude any implied warranty by law that would be illegal to limit or exclude.

I. This application and all content of the application are provided "in the state in which they are found" and "as available" and may include inaccuracies or orthographic errors.

II. We expressly disclaim all warranties of any type, express or implied, regarding availability, accuracy or integrity of the content. We do not guarantee that:

- a. This application or our content will meet your needs;
- b. This application will be available in an uninterrupted, timely, secure or error-free manner;
- c. Nothing in this application constitutes, or is intended to constitute, legal, financial, technical or medical advice of any kind;
- d. If you need advice, you should consult a qualified professional.

IV. The provisions of this clause will be applied to the maximum extent permitted by law applicable and will not limit or exclude our liability in relation to any matter that would be illegal or limit or exclude our liability.

V. In no event will we be responsible for any direct or indirect damages (including any damages for loss of profits or revenue, loss or corruption of data, software or bank

de dados, ou perda ou dano à propriedade ou dados) incorridos por você ou qualquer terceiro decorrente do seu acesso ou uso do nosso aplicativo.

Cláusula Décima Segunda - Privacidade - Para acessar nosso aplicativo e/ou serviços, você pode precisar fornecer algumas informações sobre você como parte da sua navegação. Você concorda que todas as informações fornecidas serão sempre precisas, corretas e atualizadas.

I. Desenvolvemos avisos de privacidade específicos referentes a cada atividade de tratamento, que são disponibilizados diretamente nos pontos de coleta de dados pessoais.

II. Além disso, centralizamos algumas informações referentes à privacidade em nosso Aviso de Privacidade e em nossa Política de Cookies.

Cláusula Décima Terceira - Restrições de exportação / Conformidade legal - É proibido o acesso ao aplicativo a partir de territórios ou países onde o conteúdo ou a compra dos produtos ou serviços oferecidos no aplicativo é ilegal. Você não pode usar este aplicativo em violação às leis e regulamentos de exportação de Brasil.

Cláusula Décima Quarta - Cessão - Você não pode ceder, transferir ou subcontratar nenhum de seus direitos e/ou obrigações sob estes Termos e Condições, no todo ou em parte, a terceiros sem nossa autorização prévia por escrito. Qualquer alegada cessão em violação a esta cláusula será nula e sem efeito.

Cláusula Décima Quinta - Violações a estes Termos e Condições - Sem prejuízo de nossos outros direitos sob estes Termos e Condições, se você violar estes Termos e Condições de qualquer forma, podemos tomar as medidas que considerarmos apropriadas para lidar com a violação, incluindo a suspensão temporária ou permanente de seu acesso ao aplicativo, entrando em contato com seu provedor de serviços de internet para solicitar o bloqueio de seu acesso ao aplicativo e/ou iniciar uma ação legal contra você.

Cláusula Décima Sexta - Caso fortuito ou força maior - Exceto pelas obrigações de pagar indenizações nos termos deste instrumento, nenhum atraso, falha ou omissão por qualquer uma das partes em realizar ou observar qualquer uma de suas obrigações aqui descritas será considerado uma violação destes Termos e condições se e enquanto tal atraso, falha ou a omissão surgir de qualquer causa além do controle razoável daquela Parte.

Cláusula Décima Sétima - Indenização - Você concorda em indenizar, defender e nos isentar de responsabilidade, de e contra todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas relacionadas à sua violação destes Termos e condições e das leis aplicáveis, incluindo direitos de propriedade intelectual e direitos de privacidade. Você nos reembolsará prontamente por nossos danos, perdas, custos e despesas relacionados ou decorrentes de tais reivindicações.

Cláusula Décima Oitava - Cancelamento - O não cumprimento de qualquer um dos dispositivos estabelecidos nestes Termos e Condições e em qualquer Contrato, ou o não exercício de qualquer opção de rescisão não deve ser interpretado como renúncia de tais dispositivos e não afetará a validade destes Termos e Condições ou de qualquer Contrato ou qualquer parte dele ou o direito posterior de fazer cumprir todas as disposições.

Cláusula Décima Nona - Idioma - Estes Termos e Condições serão interpretados e concebidos exclusivamente em português. Todas as notificações e correspondências serão redigidas exclusivamente neste idioma.

Cláusula Vigésima - Informações de Contato - Você pode entrar em contato conosco a respeito destes Termos e Condições, escrevendo ou enviando-nos um e-mail ou carta para o seguinte endereço:

Alameda Santos, n. 1000, Cerqueira César, São Paulo, SP, CEP: 01404-100.

Email: institucional@unidas.org.br

Estes Termos e Condições aplicam-se a este aplicativo e às transações relacionadas aos nossos produtos e serviços. Você pode estar sujeito a contratos adicionais relacionados ao seu relacionamento conosco ou quaisquer produtos ou serviços que receba de nós. Se alguma cláusula dos contratos adicionais entrar em conflito com qualquer cláusula destes Termos, as cláusulas desses contratos adicionais prevalecerão.

Cláusula Vigésima Primeira - Legislação aplicável e jurisdição - Estes Termos e Condições serão regidos pelas leis do Brasil. Quaisquer disputas relacionadas a estes Termos e Condições estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais brasileiros.

Parágrafo único. Se qualquer parte ou disposição destes Termos e Condições for considerada por um tribunal ou outra autoridade inválida e/ou inexecutável sob a lei aplicável, tal parte ou disposição será modificada, excluída e/ou aplicada na extensão máxima permitida de modo a dar efeito à intenção destes Termos e Condições. As demais disposições não serão afetadas.

Cláusula Vigésima Segunda - Atualização destes Termos e Condições - Podemos atualizar estes Termos e Condições de tempos em tempos. É sua obrigação verificar periodicamente estes Termos e Condições em busca de alterações ou atualizações. A data fornecida no início destes Termos e Condições é a data de revisão mais recente.

I. As alterações a estes Termos e Condições entrarão em vigor após tais alterações serem publicadas neste aplicativo.

II. Seu uso continuado deste aplicativo após a publicação de alterações ou atualizações será considerado um aviso de sua aceitação em cumprir e ser regido por estes Termos e Condições.

São Paulo/SP, 26 de março de 2026.

UNIDAS – Autogestão em Saúde