

CIC- CENTRO DE INFUSÃO COMPARTILHADO, EXPERIÊNCIA ENTRE AS AUTOGESTÕES, PARA UM ATENDIMENTO COM ALTO VALOR AGREGADO E UM MELHOR CUSTO OPERACIONAL

OBJETIVOS: A ANS Agência Nacional de Saúde, regulamenta os planos de saúde e dentro da regulamentação, existe o ROL da ANS, com patologias e diretrizes para o tratamento do paciente, tendo a obrigatoriedade para os planos de saúde. Dentro das diretrizes da ANS, o plano de saúde precisa se organizar para o fornecimento adequado e dentro do prazo estipulado. Dessa forma, a possibilidade de ação frente as demandas que surgem ficam restrita, mas 3 operadoras de autogestão de MG, se uniram para criação de um centro infusional. Assim, este trabalho tem como objetivo trazer uma ação dos planos de autogestão para a farmacoeconomia, relacionado a patologias com tratamento de alto custo, e principalmente para uma assistência de qualidade, dentro do processo de adoecimento do beneficiário.

MÉTODOS: O estudo foi descritivo quantitativo e qualitativo, onde o método estudou os pontos de qualidade do atendimento ao beneficiário e o quantitativo focou na farmacoeconomia e no custo da clínica. Para construção do CIC, 3 importantes operadoras se uniram e iniciaram o estudo do escopo da clínica, com uma equipe multidisciplinar composta por: diretores, gestores, e equipe técnica. No segundo momento discutiram o modelo de negócio e a viabilidade do mesmo. Para isso, um prestador comum foi selecionado, e as tratativas administrativas realizadas. O terceiro passo foi definir : público alvo, patologias a serem assistidas, tipos de medicação e via de administração, protocolos de compra, protocolos de assistência, composição da equipe para a clínica, e controle dos indicadores qualitativos e quantitativos mensalmente. Internamente na operadora foi desenvolvido um projeto para captação, direcionamento e acompanhamento dos beneficiários que já se encontravam recebendo assistência de outro prestador, ou que iriam iniciar o tratamento, através de uma equipe multidisciplinar, composta por : administrativo, farmacêutico, assistente social, psicólogo, enfermeiro e gestor. Os indicadores qualitativos e quantitativos criados para implantação e funcionamento do centro são acompanhados mensalmente pelas operadoras.

RESULTADOS: A análise do estudo foi feita nos primeiros 5 meses de funcionamento do Centro de Infusão Compartilhado, observando os indicadores qualitativos. Foram assistidos 106 beneficiários, e todos perceberam o cuidado, e foram acompanhados diariamente quando reações adversas eram apresentadas. O acompanhamento ocorreu pela equipe do centro e equipe multidisciplinar da operadora., que possui protocolos próprios de farmácia clínica, focando também nas interações medicamentosas. Os dados quantitativos foram positivos e na farmacoeconomia já apresentou uma redução nos 5 meses de 31%, gerando uma economia de R\$219.565,64. O custo da clínica é de R\$187.000,00, onde está contemplado a equipe assistencial, como médicos, farmacêutico e equipe de enfermagem, e toda a estrutura física. A operadora paga de acordo com a carteira, tendo um custo mensal de R\$ 25.862,81, para a primeira fase do contrato. O valor mensal traz a viabilidade do negócio, por representar 13,83% do custo de um centro de infusão. No resultado global foi observado uma economia já nos primeiros 5 meses de funcionamento, o valor economizado na assistência de 106 beneficiários, foi de R\$ 90.251,59, mostrando que o compartilhamento possibilitou a concretização de uma ação diante da obrigatoriedade do ROL da ANS, que ao longo prazo poderá ser uma grande saída para os planos de autogestão.

CONCLUSÕES: O compartilhamento gerou a possibilidade de um centro, onde as operadoras de autogestões desenvolveram um negócio viável, e sustentável. O custo benefício se apresentou positivo, a assistência entregue ao beneficiário foi contínua e de valor agregado. Outro ponto positivo do compartilhamento é a troca de experiência entre as autogestões, o que eleva os projetos e desenvolve protocolos mais robustos, além da sustentabilidade.