

# AÇÕES VOLTADAS AO BEM-ESTAR E À QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES DURANTE A PANDEMIA

Simão, Marcelo; Silva, L L G; Brant, N M C; Melo, B A S; Almeida, P M;



## OBJETIVOS:

Em 11 de março de 2020 foi declarada a Pandemia devido ao surgimento do vírus Covid-19. Com tantas incertezas surgindo e a necessidade de uma atuação ágil com relação aos empregados da Cemig Saúde, a empresa criou um comitê de crise para que decisões fossem tomadas para garantir a segurança e a qualidade de vida dos mesmos. Afinal, a operadora precisava continuar a entregar os seus serviços com qualidade e eficiência para que os beneficiários não fossem prejudicados devido ao problema mundial que se instalou. Sendo assim, ações voltadas à qualidade de vida e ao bem-estar do público interno da Cemig Saúde foram criadas para a garantia do bom funcionamento do plano de saúde.

## MÉTODOS:

Para atender a esses objetivos e manter a saúde física e mental das equipes, a Cemig Saúde implantou um conjunto de ações que foram colocadas em prática desde a confirmação da pandemia. Sendo assim, foi implantado para mais de 90% do quadro o Home Office e, para que todos pudessem se preparar para os próximos dias que seriam de dúvidas e incertezas com o isolamento social imposto, a empresa antecipou o ticket alimentação/refeição de todos os colaboradores. Pensando na saúde mental dos empregados, foi firmada uma parceria com uma startup para que todos os empregados pudessem realizar meditação online e participar de grupos de bate papo (diversos assuntos tratados com profissionais da área de saúde mental) e palestras abordando assuntos relevantes do momento, como pandemia, saúde mental, home office, alimentação saudável, entre outros. Atividades que já aconteciam presencialmente, passaram a ser realizadas de forma online, como a Ginástica Laboral, por exemplo. Em Abril, a Cemig Saúde realizou a campanha de vacinação contra a H1N1 disponibilizando aos seus empregados a vacina que foi aplicada com toda a segurança e seguindo os protocolos para evitar aglomeração e contágio. Outras ações implantadas foram o grupo de apoio online (terapia em grupo), o SOS – Apoio Emocional (número de telefone em que todos poderiam ligar de forma gratuita solicitando apoio), a Plataforma Stato Play (com conteúdos relevantes para o desenvolvimento dos empregados) e o Happy Hour virtual para os gestores, que de forma descontraída puderam se encontrar, simulado uma mesa de restaurante. Outra iniciativa foi a criação de um questionário de saúde, respondido diariamente pelas equipes para informar seu estado de saúde. Questionário este que é reportado a área assistencial para acompanhamento de novos casos de Covid-19

As atividades não pararam, os processos seletivos, os treinamentos e as reuniões de equipe foram adaptados para o virtual, inclusive foi adotada uma reunião mensal com a diretoria para que o presidente da Operadora mantivesse os colaboradores informados do que estava sendo planejado e o status. O aniversário de 10 anos do plano de saúde não passou em branco, no dia da comemoração os profissionais da empresa receberam um café da manhã em casa e participaram de uma reunião virtual em conjunto com toda a Operadora.

E pensando no bem estar dos empregados e na sustentabilidade da empresa, foi elaborado um plano de retorno e um novo layout, com estrutura mais adaptada ao novo momento de cuidado com a saúde de nossos empregados, onde os colaboradores que retornarão ao trabalho presencial terão todas as medidas de segurança tomadas e, os que permanecerão em Home Office terão todo o acompanhamento pra a realização das atividades.

## CONCLUSÕES:

Analisando os resultados adquiridos durante os 7 primeiros meses de pandemia, podemos concluir que a Cemig Saúde manteve a qualidade dos seus serviços e isso se deve a grande atuação dos seus empregados que permaneceram atuando dentro do nosso propósito e utilizando os nossos valores. Sem a importante atuação de seu quadro de funcionários, seria impossível que a Operadora mantivesse a qualidade de seu plano durante a pandemia. Portanto, as ações administrativas adotadas ajudaram a valorizar esses profissionais e a garantir sua saúde física e emocional, assim como seu bem-estar e qualidade de vida. A alta taxa de satisfação das equipes com as ações adotadas também demonstra a efetividade dessas iniciativas para garantir o conforto e a segurança das equipes mesmo em um momento tão desafiador para o mercado de saúde suplementar. A alta taxa de satisfação das equipes com as ações adotadas também demonstra a efetividade dessas iniciativas para garantir o conforto e a segurança das equipes mesmo em um momento tão desafiador para o mercado de saúde suplementar.



# 81,5%

dos empregados satisfeitos com as ações de cuidado durante a Pandemia



# mais de 90%

de seu quadro funcional em home office



# Economia Média de R\$ 300 mil



Devolução de 

# 1,5 andar

 proporcionando eficiência financeira operacional