

## INTRODUÇÃO

A pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), reconhecida pela OMS em 11 de março de 2020 (1), colocou o mundo diante de um dos maiores desafios de saúde do nosso século, obrigando governos e sociedade a adotarem estratégias no sentido de conter a transmissão do vírus, reduzindo o impacto na população, e não sobrecarregando os sistemas de saúde.

## OBJETIVO

O objetivo do presente trabalho foi relatar as estratégias que a Pronep Lifecare Sodexo implementou no enfrentamento da pandemia do COVID-19 na assistência domiciliar, no período de janeiro até setembro de 2020.

## METODOLOGIA

Desde a comunicação em janeiro 2020, quando o novo Coronavírus foi identificado como o impulsionador dos casos de SARS na China (2) (3), um Comitê de Crise foi acionado para criar um plano estratégico com diversas ações que atingissem todos os setores da empresa: clínico assistencial, capital humano, operações e cadeia de suprimentos, com acompanhamento e adequações diárias às novas recomendações do Ministério da Saúde e da OMS. A criação de um canal virtual, (notifique.covid19@pronep.com.br), à disposição dos profissionais para notificação de casos suspeitos ou confirmados de pacientes, familiares e profissionais, e notificação às agências competentes (através do Formulário COVID 19 - Informações suspeitas / de confirmação), facilitou o acompanhamento e a consolidação dados semanalmente.

Figura 1: Display do serviço de apoio aos pacientes, familiares e colaboradores, implementado durante a Pandemia.



**pronep** life care a sodexo brand

Sua vida, nossa existência, nossa paixão

A Pronep, preocupada com as consequências que a pandemia do COVID-19 trouxe, colocou à disposição de seus pacientes o programa Apoio Pass.

**APOIO PASS** Auxílios em um momento tão necessário

Nele, assistências jurídicas, psicológicas, sociais e financeiras são feitas de forma remota, por meio de um número de telefone e sem a necessidade de nenhum tratamento presencial

**SUORTE EM QUATRO ÁREAS DE ATUAÇÃO**

Psicológica | Financeira | Jurídica | Social

Levando em conta as recomendações de isolamento social, toda a equipe da Pronep está empenhada no desenvolvimento de artifícios que contribuam para a manutenção do bem-estar, reforce a importância do distanciamento social e ao mesmo tempo ajude nossos pacientes em questões básicas do dia a dia.

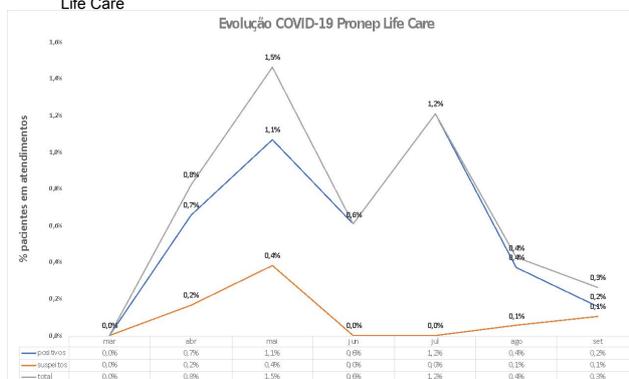
O compromisso é passar pela pandemia e ajudar, no que for preciso, quem tanto precisa de nosso trabalho.

## RESULTADOS

Inovações como a implementação de Home Office, Telemedicina e um canal telefônico exclusivo para apoio psicológico, financeiro, social e jurídico, Apoio Pass (Figura 1), à disposição de todos os colaboradores, pacientes e familiares, são alguns exemplos das ações estratégicas que a Pandemia nos desafiou a implementar com celeridade. Outras como: Diretrizes do Serviço de Controle de Infecção Domiciliar (SCID), através de Protocolos e Procedimentos Operacionais Padrão, para lidar com casos confirmados ou suspeitos de Coronavírus (COVID-19); Kits de EPIs para ajudar a prevenir a propagação do Coronavírus em residências (álcool gel, aventais descartáveis, luvas de procedimento e máscaras cirúrgicas ou N95), de acordo com o plano terapêutico de cada paciente; vacinação contra a Gripe para os pacientes de maior risco (70% vacinados) e para os colaboradores ativos não elegíveis para Home Office (100% vacinados), e aquisição de testes rápidos para diagnóstico de COVID-19 (14.161 mil testes realizados) sob demanda de operadoras e parceiros comerciais. Também, através da desospitalização segura de pacientes COVID-19 positivos elegíveis (10% das implantações ocorridas no período) e a manutenção dos confirmados ou suspeitos em domicílio (44% dos notificados), a empresa teve um importante papel na liberação de leitos hospitalares, ponto crítico em uma pandemia.

Resultado consolidado pacientes: taxa mediana de COVID-19 positivo notificados: 0,6%; taxa mediana de suspeitos notificados: 0,1%; taxa de mortalidade: 1,0%; taxa de letalidade: 21,8%. Resultado consolidado colaboradores: taxa de COVID-19 positivo notificados: 4,2%; taxa de suspeitos notificados: 11%; taxa de mortalidade: 0,0% e a taxa de hospitalização: 0,0%.

Gráfico 1: Evolução dos pacientes com diagnóstico de COVID-19 na Pronep Life Care



## CONCLUSÃO

Presente em 3 importantes estados (São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo), com 5 recertificações pela Joint Commission International (JCI), estando sob nossos cuidados quase 2000 pacientes pertencentes ao grupo de risco para COVID-19 com múltiplas comorbidades, 70% acima de 60 anos (45% > 80 anos), a antecipação e agilidade na execução das ações estratégicas (4) na prevenção da circulação e transmissão do coronavírus em nossos pacientes, familiares e equipe foi fundamental para minimizar o impacto pandêmico.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19. World Health Organization, 11 March 2020. (2) WHO. Emergencies preparedness, response. Pneumonia of unknown origin – China. Disease outbreak news. World Health Organization, 5 January, Accessed 12 Jan 2020; (3) Hui, David S.; Azhar, Eram El; Madani, Tariq A.; Ntoumi, Francine; Kock, Richard; Dar, Osman; Ippolito, Giuseppe; Mchugh, Timothy D.; Memish, Ziad A.; Drosten, Christian; Zumla, Alimuddin. The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel coronaviruses to global health — The latest 2019 novel coronavirus outbreak in Wuhan, China. Int J Infect Dis. 2020 Feb; 91: 264–266; (4) WHO Home care for patients with COVID-19 presenting with mild symptoms and management of their contacts: Interim guidance, 17 March 2020 [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2020 [cited 2020 Mar 26].