



RELATÓRIO DE ATIVIDADES **UNIDAS**

2023 • 2024





ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	7
ORGANOGRAMA • QUEM É QUEM	11
FILIADAS	15
PROPÓSITO/MANIFESTO	16
PROPOSTA DE VALOR	17
MAPA ESTRATÉGICO	18
UNIDAS EM NÚMEROS	22
COMISSÕES	26
SOLUÇÕES, SERVIÇOS E DIFERENCIAIS	32
EVENTOS	40
ASSESSORIAS JURÍDICA E TRIBUTÁRIA	52
RELAÇÃO GOVERNAMENTAL	56
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	60
REGIÕES	74
RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	88
COMUNICAÇÃO INTERNA	92
IMPrensa E REDES SOCIAIS	100



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com satisfação que apresentamos o relatório de atividades da **UNIDAS Autogestão em Saúde** referente ao período de abril de 2023 a abril de 2024. Aqui destacamos não apenas as realizações do último ano, mas também um panorama das dificuldades enfrentadas e das ações adotadas para promover uma gestão consistente e transparente, alinhadas ao nosso planejamento estratégico para o triênio 2023-2025.

Principal bússola das nossas condutas, o projeto trienal foi desenvolvido com base em uma análise criteriosa do cenário da saúde suplementar e estabelece metas e objetivos claros para aprimorar nossos serviços, fortalecer parcerias e garantir a sustentabilidade financeira das autogestões. Acreditamos que a transparência e a percepção de valor pelas nossas filiadas são fundamentais para o alcance dessas metas, e temos trabalhado incansavelmente nesse sentido.

No contexto desafiador da saúde suplementar, enfrentamos constantes aumentos de custos e sinistralidade. Este desafio é ainda maior para as autogestões, que, em sua maioria, possuem uma taxa significativa de idosos em suas carteiras: 27% em média. Além disso, as constantes incorporações de tecnologia, embora necessárias para aprimorar a qualidade do atendimento, também representam um aumento no risco financeiro. No entanto, estamos firmemente comprometidos em superar esses obstáculos, buscando a inovação e adotando as melhores práticas assistenciais para garantir o melhor custo-efetividade possível.

Nossa forte atuação junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao Congresso Nacional foi fundamental neste período. Participamos ativamente das discussões e contribuimos com propostas que visam aprimorar o marco regulatório do setor (RN 137), sempre em busca de um ambiente mais justo e equilibrado para as autogestões e seus beneficiários.

Agradecemos a confiança e o apoio de todas as filiadas e colaboradores da **UNIDAS**. Juntos, podemos construir um caminho de sustentabilidade e excelência, baseado na colaboração, na inovação e no compromisso com a qualidade. Seguimos em frente com firmeza e otimismo, prontos para atingir nossos propósitos e superar os obstáculos que o futuro possa trazer.

Atenciosamente,

**Diretoria Executiva da UNIDAS
Autogestão em Saúde**



ORGANOGRAMA

ORGANOGRAMA QUEM É QUEM

CONHEÇA OS PROFISSIONAIS
QUE FAZEM A **UNIDAS** ACONTECER



PRESIDENTE

Anderson Antônio Monteiro Mendes



VICE-PRESIDENTE

Cleudes Cerqueira de Freitas



DIRETOR

ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Maurício Aparecido Lopes



DIRETOR

DE INTEGRAÇÃO

Werner Duarte Dalla



DIRETORA

TÉCNICA

Marina Shizuko Andrade Yasuda



DIRETORA DE TREIN.

E DESENVOLVIMENTO

Patricia Melo e Souza



DIRETOR DE

COMUNICAÇÃO

Carlos Alberto Siqueira Gomes

ORGANOGRAMA QUEM É QUEM

CONHEÇA OS PROFISSIONAIS
QUE FAZEM A **UNIDAS** ACONTECER



AMANDA BASSAN
Gerente Executiva



MARA ASSIS
Gestora de Projetos PMO



MILENE NEVES
Coordenadora Institucional



ANAROSA BOLZACHINI
Assessora de Eventos



RICARDO FERREIRA
Supervisor do Campus UNIDAS



MICHELE SCARASATI
Coordenadora Administrativa-Financeira



LIZANDRA LIMA
Coordenadora de Comissões Técnicas,
Produtos e Serviços



FILIADAS

- ABERTTA SAÚDE
- ADUFEPE SAÚDE
- AFFEAM
- AFFEGO
- AFISVEC
- AFRAFEP
- AFRERJ
- AFRESP
- AGROS
- AMAGIS SAÚDE
- AMMP SAÚDE
- ANAFE SAÚDE
- APAS BAIXADA SANTISTA
- APAS BAURU
- APUB SAÚDE
- ARCELORMITTAL
- ASFAL
- ASFEB
- ASPARÁ
- ASSEFAZ
- BACEN
- BANESCAIXA
- BRF
- CABEFI
- CABERGS
- CABERJ
- CAESAN
- CAFAZ
- CAMARJ
- CAMED
- CAMPE
- CAMPERJ
- CANOASPREV
- CAPESESP
- CAPITAL PREV
- CASACARESC
- CASEC
- CASEMBRAPA
- CASF
- CASSE
- CASSEB
- CASSI
- CASSIND
- CASU/UFGM
- CAURJ
- CAURN
- CD - PRO-SAÚDE
- CEDAE SAÚDE
- CELOS
- CEMIG SAÚDE
- CNEN
- CODESA
- COMPESAPREV
- COMSEDER
- CONAB
- COPASS SAÚDE
- DESBAN
- ECONOMUS
- ELETROS-SAÚDE
- ELOSAÚDE
- EVIDA
- FACHESF
- FAMED
- FAMEH
- FAPES
- FASCAL
- FIOSAÚDE
- FISCO SAÚDE
- FUNDAÇÃO COPEL
- FUNDAÇÃO LIBERTAS
- FUNDAÇÃO SANEPAR
- FUNDAÇÃO SAÚDE ITAÚ
- FUNDAFFEMG
- FUPS
- GEAP
- ICS
- INB
- IPALERJ
- ITAIPU BINACIONAL
- JUDICEMED
- METRUS
- NUCLEP
- PASA
- PLAN-ASSISTE / MPU
- PLAS/JMU (STM)
- POSTAL SAÚDE
- PROASA
- PROGRAMA TST-SAÚDE
- PRO-SOCIAL - TRF1
- REAL GRANDEZA
- S.P.A SAÚDE
- SAMEISA
- SAÚDE BRB
- SAÚDE CAIXA
- SAÚDE PETROBRAS
- SERPRO
- SIM PLANO DE SAÚDE
- SINTMMMEB
- SIS - SENADO FEDERAL
- STELLANTIS (FUNDAÇÃO FIAT)
- STF-MED
- TRE/PA
- TRFMED
- TRT5 SAÚDE
- TRT6 SAÚDE
- UNAFISCO SAÚDE
- UNISAÚDEMS
- USIMINAS - FSFX
- VIVACOM (CELGMED)
- VIVEST
- VOLVO

PROPÓSITO/MANIFESTO

PROPÓSITO
UNIDOS pela
autogestão em saúde.

VISÃO
Ser a **referência** na
saúde suplementar,
e o centro de soluções
e conhecimento
para autogestões.

PROPOSTA DE VALOR

01

MELHORIA DE
DESEMPENHO



02

ACESSIBILIDADE



03

REDUÇÃO
DE RISCO



04

INOVAÇÃO



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

VISÃO: SER A **REFERÊNCIA** NA SAÚDE SUPLEMENTAR, E O CENTRO DE SOLUÇÕES E CONHECIMENTO PARA AUTOGESTÕES.

Cliente e Mercado

Resultados para o cliente
Como entregar valor

PROPOSTA DE VALOR

Desenvolver novos produtos para melhorar o desempenho e governança corporativa das filiadadas

Maximizar a performance do portfólio de produtos e serviços

RELACIONAMENTO COM O MERCADO

Melhorar a experiência do cliente

Expandir o setor de autogestão em Saúde

Processos internos

Como gerar valor com produtividade

PROCESSOS OPERACIONAIS

Reestruturar processos-chaves para geração e entrega de valor

PROCESSOS GESTÃO CLIENTE

Melhorar a gestão dos canais de relacionamento

PROCESSOS REGULATÓRIOS

Melhorar a gestão de riscos e controles internos

Aprendizado e crescimento

Como gerar valor e crescer de forma sustentável

CAPITAL HUMANO

Melhorar a performance da equipe

TECNOLOGIA

Aprimorar a governança de TI

Financeira

Resultados para o negócio
Como captar valor

ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO

Criar novas fontes de receita e financiamento

ESTRATÉGIA DE PRODUTIVIDADE

Melhorar a eficiência operacional

PRINCIPAIS PROJETOS EM ANDAMENTO DA UNIDAS

1. PORTAL DE TRANSPARÊNCIA DE DADOS EM SAÚDE

O **Portal de Transparência** de dados em saúde visa dar luz aos principais indicadores de eficiência e custo-efetividade, de forma a promover e qualificar as discussões em torno da melhoria da qualidade assistencial e incentivar as boas práticas pelo mercado de saúde.

Este portal tem como objetivos:

- **Promover a Transparência:** Oferecer um panorama claro e aberto das operações, dos gastos, da performance de serviços de saúde e de outras métricas relevantes.
- **Aumentar o Engajamento dos Cidadãos:** Permitir que os cidadãos tenham acesso a informações que podem influenciar ou informar suas decisões pessoais de saúde.
- **Incentivar a Análise e Pesquisa:** Fornecer dados que podem ser utilizados por pesquisadores e profissionais de saúde para análises, pesquisas e desenvolvimento de soluções de saúde.
- **Apoiar a Tomada de Decisão:** Auxiliar gestores de saúde na tomada de decisões informadas com base em dados concretos.
- **Fomentar a Melhoria Contínua:** Através da publicização de indicadores de qualidade e outros dados de desempenho, impulsionar as instituições de saúde a melhorarem continuamente seus serviços.

Um **Portal de Transparência** de dados em saúde é um recurso vital para o funcionamento democrático e eficiente do setor de saúde, reforçando a importância da integridade, da responsabilidade e da melhoria contínua na prestação de cuidados de saúde.

2. PILOTO DE BARRAMENTO DE DADOS

O **Barramento de Dados** utiliza uma arquitetura de barramento de dados para integrar diferentes sistemas de dados, facilitando o compartilhamento e a comunicação entre eles. Atua como uma espécie de sistema de canalização através do qual os dados podem fluir entre sistemas, aplicativos e usuários.

Esse projeto piloto, visa a implementação em pequena escala para testar e demonstrar a viabilidade do conceito de barramento de dados antes de uma implantação mais ampla. Servirá para testar integrações, segurança, desempenho e outras considerações operacionais importantes, integrando dados de diferentes fontes, como prontuários eletrônicos, sistemas de gestão hospitalar e bases de dados de utilização, melhorando assim a utilização de recursos e melhor coordenação do cuidado dos beneficiários das operadoras de saúde.

3. PLATAFORMA DE COMPARTILHAMENTO DE REDE

A **Plataforma de Compartilhamento** de Rede servirá como um grande banco de dados e informações de rede credenciada das filiadas UNIDAS com o objetivo de melhoria da cobertura de rede credenciada para garantia de atendimento aos beneficiários.

4. FERRAMENTA PARA CONTROLE DE FRAUDES E MÁΣ PRÁTICAS

Estamos realizando uma **PoC** (prova de conceito) em parceria com a empresa Neurotech que utilizam tecnologias como análise de dados, algoritmos de machine learning, monitoramento de transações e técnicas de reconhecimento de padrões para identificar comportamentos atípicos ou suspeitos que possam indicar fraude ou má conduta, especialmente em reembolsos. O controle eficaz de fraudes e más práticas é crucial para manter a integridade do sistema de saúde, proteger recursos financeiros, garantir a confiança dos pacientes e cumprir com a regulamentação.

5. TABELA DE CONSULTA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Esse projeto também está em andamento por meio de uma PoC em parceria com a empresa General Health Data - GHD para que sejam utilizadas tabelas alternativas às de mercado, como por exemplo, a lista da CMED (Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos) que estabelece limites para preços de medicamentos utilizadas pelo Governo Federal ou até mesmo tabelas próprias. Por meio de RPA (automação robótica de processos) realizam de forma automatizada a padronização, sanitização, depuração e enriquecimento dos sistemas utilizados pelas operadoras, por meio de APIs (integração de sistemas).

UNIDAS EM NÚMEROS



Reconhecemos a importância fundamental de medir nossos resultados em números tangíveis e mensuráveis. Essa abordagem nos permite avaliar com precisão o desempenho de nossos serviços e identificar áreas de oportunidade para melhorias contínuas. Ao analisar os dados quantitativos, podemos direcionar nossos recursos e energia para onde são mais necessários, garantindo uma alocação eficiente de nossos esforços. Isso não apenas nos permite otimizar nossas operações internas, mas também a oferecer às nossas filiadas a dimensão do trabalho e representatividade da UNIDAS.”

AMANDA BASSAN,
Gerente Executiva

UNIDAS EM NÚMEROS

Um resumo de todo o conteúdo produzido e relacionamento feito em 2023. **Isto é UNIDAS.**



COMISSÕES

O ano de 2023 foi único para as **Comissões da UNIDAS Autogestão**. A seguir, confira todos os projetos e indicadores desta importante parte de nossa Instituição.



Estamos testemunhando uma emocionante transformação na Coordenação de Comissões, Produtos e Serviços da **UNIDAS**. Desde a reestruturação do Clube de Serviços, que se tornou uma nova fonte de receita, até a elaboração antecipada da estrutura para a Pesquisa 2024, buscamos garantir seu brilhantismo. A implementação de mudanças significativas, como a atualização do RIU de comissões e a formação da nova Comissão de Desenvolvimento e Fomento das Autogestões, promete impactar positivamente nossas filiadas e fortalecer ainda mais a UNIDAS”.

LIZANDRA LIMA,

Coordenadora de Comissões,
Produtos e Serviços da **UNIDAS**

MEMBROS

CONHEÇA QUEM CUIDA TÃO BEM DE NOSSAS COMISSÕES

- **COMISSÃO ATUARIAL, CONTÁBIL E DE CUSTOS**
Gustavo de Sousa Santos (CASSI)
- **COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO**
Andre de Oliveira Elesbao (CEMIG SAÚDE)
- **COMISSÃO DE DESENVOLVIMENTO E FOMENTO DAS AUTOGESTÕES**
Alexandre Jose Da Silva (ELOSAÚDE)
- **COMISSÃO DE INOVAÇÃO TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO**
Vitor Hugo Hoffmann Da Costa (CABERGS)
- **COMISSÃO JURÍDICA**
Nildeval Chianca Rodrigues Junior (AFRAFEP SAÚDE)
- **COMISSÃO DE LGPD**
Luiz Fernando Picorelli (CASEC)
- **COMISSÃO MISTA ABRAPP X UNIDAS**
Rogerio Carlos Lamim Braz (ELETROS-SAÚDE)
- **COMISSÃO DE MODELO DE REMUNERAÇÃO E GESTÃO DE REDE**
Daniela Carneiro Tibo (CEMIG SAÚDE)
- **COMISSÃO MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE**
Isabella Perdigao (CEMIG SAÚDE)
- **COMISSÃO DE OUVIDORIA**
Debora Cotias De Oliveira (FUNDAÇÃO REAL GRANDEZA)
- **COMISSÃO DE QUALIDADE E GOVERNANÇA CORPORATIVA**
Joao Paulo Barbosa De Carvalho (CASEMBRAPA)
- **COMISSÃO DE RECURSOS HUMANOS**
Marcelo Simao Ferreira (CEMIG SAÚDE)
- **COMISSÃO DE REGULAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS**
Josiane Aparecida Colombo (ASSEFAZ)
- **COMISSÃO TRIBUTÁRIA**
Wellington Luiz Paulo (UNIDAS)

NÚMEROS 2023/2024

NOME DA COMISSÃO	QTDE DE MEMBROS	Nº DE REUNIÕES	Nº DE FILIADAS
COMISSÃO ATUARIAL, CONTÁBIL E DE CUSTOS	57	8	34
COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO	27	8	25
COMISSÃO DE DESENVOLVIMENTO E FOMENTO DAS AUTOGESTÕES	20	6	15
COMISSÃO DE INOVAÇÃO TECNOLOGIA E GESTÃO DE INFORMAÇÃO	25	7	18
COMISSÃO DE LGPD	37	12	26
COMISSÃO DE MODELO DE REMUNERAÇÃO E GESTÃO DE REDE	24	11	14
COMISSÃO DE OUVIDORIA	27	7	23
COMISSÃO DE QUALIDADE E GOVERNANÇA CORPORATIVA	20	10	17
COMISSÃO DE RECURSOS HUMANOS	26	9	16
COMISSÃO DE REGULAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS	24	6	20
COMISSÃO JURÍDICA	68	13	51
COMISSÃO MISTA ABRAPP x UNIDAS	20	4	15
COMISSÃO MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE	32	10	21
COMISSÃO TRIBUTÁRIA	18	6	16
TOTAL	425	117	70*

*Nº total de filiadas distintas

COMISSÕES

PROJETOS 2023 (FINALIZADOS)

Os produtos dos estudos e trabalhos realizados pelas comissões técnicas traduzem o engajamento das cerca de 70 filiadas que compõe nossas comissões e reforçam o compromisso com a constante melhoria buscada pelas Autogestões.

LGPD

- Manual Alto Risco
- Modelo de Questionário de Avaliação de Terceiros
- Manual de Anonimização

MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE

- Integra UNIDAS - Workshop
Programas de Promoção à Saúde nas Autogestões

REGULAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS

- Manual de Eventos Adversos em Atendimento Hospitalar

JURÍDICA

- 7ª EDIÇÃO - Revista de Direito da Saúde Suplementar

OUVIDORIA

- Manual de Boas Práticas em Saúde Suplementar

QUALIDADE E GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Resultado Analítico da Pesquisa Maturidade

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Transformação Digital - Apresentação no Congresso UNIDAS 2023

RECURSOS HUMANOS

- Saúde Mental - Apresentação no Congresso UNIDAS 2023

PROJETOS 2024 (EM ANDAMENTO)

JURÍDICA

- 8ª EDIÇÃO - Revista de Direito da Saúde Suplementar

REGULAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS

- Ebook Boas Práticas em Avaliação de Tecnologias (ATS) para Infusão Segura

COMUNICAÇÃO

- Manual de Comunicação em Autogestões

QUALIDADE E GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Manual de Governança Corporativa

RECURSOS HUMANOS

- Trilha do Colaborador

MODELOS DE REMUNERAÇÃO E GESTÃO DE REDE

- Gabarito para pacote de transplante renal e hepático
- Novos Modelos de Remuneração em Oncologia
- DRG
- Qualificação e Classificação de Rede Credenciada
- Compartilhamento de Informação em Rede Credenciada

MISTA ABRAPP X UNIDAS

- Pesquisa salarial 2024



A Diretoria Técnica avalia as empresas parceiras, com base em indicadores, clientes e portfólio, que queiram ofertar serviços com valores diferenciados às nossas filiadas, para compor o Clube de Serviços, uma plataforma com diversidade de produtos.

Aliado a isso, oferecemos ATS (avaliação de tecnologia em saúde), em parceria com a Federação das Unimed's de MG, com Notas e Pareceres Técnicos de procedimentos cirúrgicos e materiais especiais, dentre outros assuntos pertinentes ao tema. Todos baseados em literatura científica, no intuito de dar subsídios para a tomada de decisão da operadora.

MARINA YASUDA,
Diretora Técnica

SOLUÇÕES,
SERVIÇOS &
DIFERENCIAIS

PRODUTOS & SERVIÇOS

Apresentamos aqui algumas de nossas propostas e oportunidades que desenvolvemos todos os anos.



UNISHARE

- Primeira plataforma de compartilhamento de serviços de saúde entre as autogestões. Criada para aumentar a eficiência das operadoras de saúde, a iniciativa visa transformar o setor, viabilizando um espaço de troca de experiências e aprimoramento entre elas e os prestadores de serviços.
- Atualmente em Reestruturação.



UNIDAS BI

- Descontinuado em Dez/2023;
- Análise de mercado para nova ferramenta.



CLUBE DE SERVIÇOS

- Em nosso exclusivo marketplace, você encontra condições especiais para as autogestões em saúde. Ao fazer parte desta rede, terá acesso à vantagens incríveis, conhecer as soluções que existem no mercado e se conectar com parceiros estratégicos.



PORTAL UNIDAS DE PARECERES TÉCNICOS EM SAÚDE

- Uma ferramenta exclusiva para filiadas, oferecendo um banco de dados com mais de 2 mil pareceres e notas técnicas embasados em evidências científicas.

CLÍNICAS COMPARTILHADAS

- Criação de Cartilhas com a modelagem de clínicas compartilhadas para expansão em outras localidades.
- TEA (Transtorno do Espectro Autista) em processo de validação para lançamento no primeiro semestre de 2024;
- APS (Atenção Primária à Saúde) em processo;
- CIC (Centro de Infusão Compartilhado) em processo.



ESCRITÓRIO DE VALOR

- Com o objetivo de iniciar a transformação da maneira como o mercado remunera os tratamentos médicos, o **Escritório de Valor** busca acompanhar os desfechos clínicos para avaliação da entrega de valor. Junto com oito filiadas e parceria com a 2iM e Instituto Orizonti localizado em MG, o projeto está em fase de coleta de dados e informações dos pacientes que já se encontram na linha de cuidado de câncer de próstata. A perspectiva é que os primeiros resultados sejam colhidos no segundo semestre de 2024.

DIFERENCIAIS

PARCERIA ESTRATÉGICA

MIT Technology Review

Em parceria com a renomada **MIT Technology Review**, a **UNIDAS** é uma das colaboradoras na produção de conteúdos de Saúde 5.0, elevando seu posicionamento no setor de saúde. Entre 2023 e 2024 foram realizadas 9 publicações entre artigos e podcasts, com cerca de 4.300 acessos.

Artigos:

- TR Q+A Fabricio Campolina — IA e o próximo hype da saúde digital
- Como evitar a “quebra” do sistema de saúde
- Terapias avançadas e saúde suplementar: como fechar essa conta?
- Tecnologia aliada à atenção primária aprimora o sistema de saúde
- Saúde baseada em valor: especialista explica desafio da capacidade de juntar paradigmas
- Saúde populacional: gestor sugere soluções para grandes empresas
- Cultura data-driven na gestão de saúde populacional em grandes empresas

Podcasts:

- Saúde populacional é um pilar de desenvolvimento da indústria
- Autogestões buscam aprimorar o sistema de saúde através de dados.

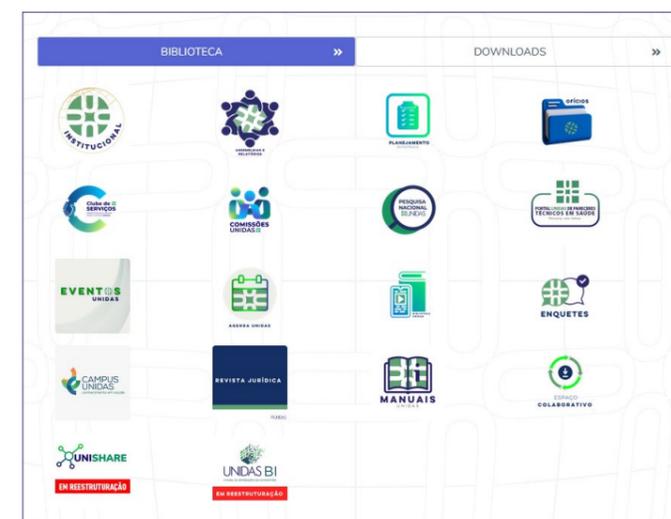
DIFERENCIAIS

BIBLIOTECA UNIDAS

- Mais de 400 conteúdos exclusivos para as filiadas entre webinars, palestras nacionais e internacionais realizadas no seminário e congresso, manuais e guias realizados pelas Comissões Técnicas e muito mais.

INTRANET

- A UNIDAS lançou no 26º Congresso a **nova Intranet UNIDAS**, com uma navegação mais rápida, maior segurança nas informações e dados, agenda com todos os eventos e reuniões das comissões técnicas, atas, ofícios, resultados de enquetes e acesso a todas as nossas soluções.



SELO UNIDAS

- Visando o fortalecimento das autogestões, a **UNIDAS** continua incentivando suas filiadas a adotarem o **selo UNIDAS** em seus sites, ratificando seu compromisso com o segmento.



DIFERENCIAIS REVISTA JURÍDICA

A 7ª edição da **Revista de Direito da Saúde Suplementar**, lançada durante o **26º Congresso UNIDAS**, cumpre mais uma vez seu objetivo: informar as autogestões e os demais atores da saúde suplementar, além de ser literatura aprovada pelos Tribunais superiores para consulta dos magistrados.

São informações relevantes e conteúdos atualizados que podem enriquecer o conhecimento de todas as operadoras do país, dos beneficiários e de todos os demais interessados.

Esta edição contém 10 artigos sobre temas que envolvem reembolso assistido, enquadramento sindical das autogestões, limitações de coberturas para os portadores de TEA (Transtorno do Espectro Autista) pelas operadoras, um debate sobre cirurgias plásticas pós bariátricas, judicialização da saúde nos Juizados Especiais Cíveis, piso de enfermagem, inexistência de relação de consumo nas autogestões e taxa de saúde suplementar.



PESQUISA NACIONAL SAÚDE UNIDAS 2023



Conduzir uma análise abrangente de dados, contemplando mais de **2,5 milhões** de beneficiários vinculados às autogestões, o que equivale a **61%** do total do segmento avaliado nesta edição de 2023.

- **Revisão Metodológica**
- **Aprimoramento do Diagnóstico**
- **Lançamento realizado no dia 14/12 com mais de 200 participantes online.**

Sabemos que na gestão de saúde é indispensável utilizar parâmetros e indicadores como apoio no planejamento e nas tomadas de decisões. Por isso, ter dados confiáveis que mostrem a realidade do setor como perfil populacional e epidemiológico, sinistralidade, geografia do uso do plano, entre outras informações, é um apoio fundamental para os decisores das autogestões. Por esta razão, a metodologia vem sendo aperfeiçoada ao longo dos últimos anos, para tornar a pesquisa um instrumento ainda mais fundamental na rotina das nossas filiadas.



PARTICIPE DA APRESENTAÇÃO DA PESQUISA NACIONAL UNIDAS 2023

Prezado(a) Profissional da Saúde Suplementar,

É com grande satisfação que convidamos você para o lançamento da Pesquisa UNIDAS 2023, um evento que apresentará os indicadores de análise do cenário de saúde das autogestões. A UNIDAS realiza esta pesquisa desde 1998, proporcionando insights valiosos para o setor.

DATA: 14/12/2023

DURADA: 10h às 11h

Link para ingressar na reunião

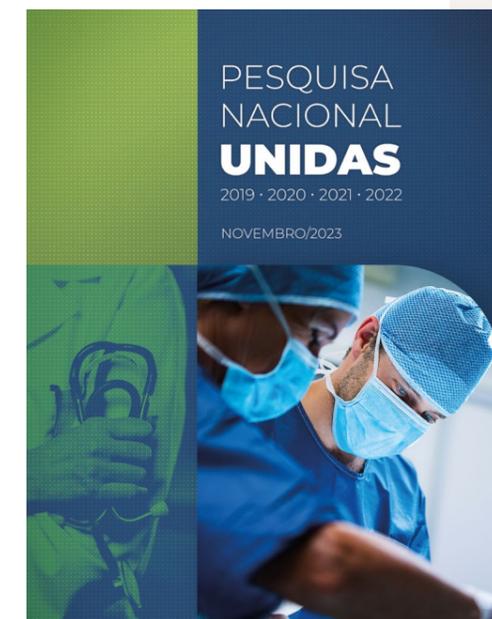
Neste evento, teremos a oportunidade de compartilhar dados relevantes sobre o cenário de saúde suplementar, discutir tendências e promover um diálogo construtivo entre os profissionais do setor.

A pesquisa é fundamental para enriquecer essa análise. A pesquisa UNIDAS tem sido um farol no caminho das autogestões, e seu objetivo contribuirá para a construção de um setor mais sólido e eficiente.

@unidasautogestao

@UNIDASAutogestaoemSaude

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE





“O resultado dos eventos realizados em 2023, reflete o nível de maturidade crescente em que nos encontramos. Somos um time de alta performance! Tudo isso só foi possível pela parceria, confiança e empenho de todos os envolvidos: diretoria da UNIDAS, patrocinadores, fornecedores e prestadores de serviços, pois trabalhamos como engrenagens de uma mesma máquina, **UNIDOS** e em harmonia. Orgulho define!!”

ANAROSA BOLZACHINI

Assessoria de Eventos

EVENTOS

EVENTOS

26º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS



O **26º Congresso** foi um sucesso, com mais de **1900 mil inscrições** e mais de **95% de presença**.

O evento de alcance nacional contou com a participação de instituições filiadas e não-filiadas, prestadores de serviços e empresas do segmento de saúde suplementar para debater temas relevantes e diretamente relacionados ao segmento de saúde do Brasil e do mundo.

O objetivo é promover o diálogo e compartilhar conhecimento sobre os avanços mais recentes na área da saúde, sempre focando em tecnologias, inovações e avanços que representam o caminho que o setor vem percorrendo.

O objetivo do **Congresso Internacional UNIDAS** é transformar o sistema de assistência médica suplementar, isso significa:

- Melhorar os planos de saúde privados, tornando mais eficientes na prestação de cuidados de saúde;
- Controlar a sustentabilidade financeira e garantir continuidade dos serviços;
- Ser mais acessível, incluindo pessoas com dificuldades para acessar cuidados de saúde.

Com uma variedade de palestras, workshops e painéis de discussão, o **Congresso Internacional UNIDAS** é um espaço de troca essencial para inovações no setor.

EVENTOS

26º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS



CONVIDADO: Robert Janett - Senior health policy advisor and primary care physician

DEBATEDORA: Vilma Dias - Especialista em Atenção Primária à Saúde e em Gestão de Planos de Saúde, Consultora, Palestrante e Treinamentos e docência.

MODERADOR: Jorge Aquino - Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras da ANS



CONFERÊNCIA MAGNA DE ABERTURA: Quais os cenários futuros da saúde suplementar no Brasil?

Convidado: Paulo Rebello - Diretor Presidente da ANS
Convidado: Renato Casarotti - Presidente da ABRAMGE
Convidado: Flaviano Feu Ventorim - Vice Presidente Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas - CMB
Convidado: Manoel Peres - Presidente da FENASAÚDE
Moderador: Anderson Mendes - Presidente da UNIDAS



1. TEMA: O perfil do executivo de saúde do futuro

CONVIDADA: Carmen Ribeiro - Diretora de Mercado na Dr Online
CONVIDADO: Marilea Souza - Gerente Departamental da Bradesco Saúde e Mediservice BA/SE/AL e Maratonista
CONVIDADO: Francis Albert Fuji - Medical Director Health Population Management Amil
MODERADORA: Tacyra Oliveira Valois Nery - CEO do Cbexs

2. Ação Social na Pracatum



EVENTOS

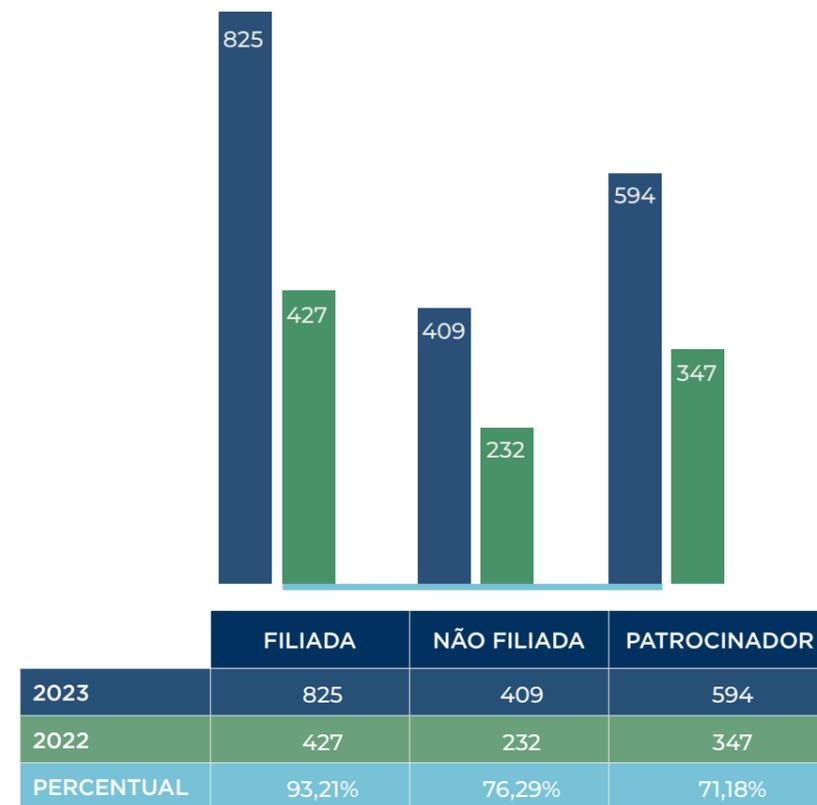
26º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS

- 37 citações na imprensa
- 137 mil visualizações, com alcance estimado de 317 mil pessoas
- Os conteúdos sobre o Congresso foram os principais destaques em todas as redes e canais.

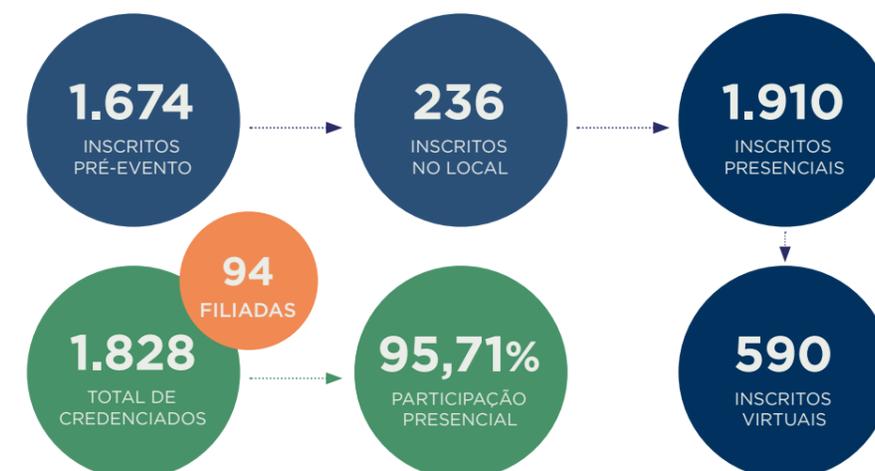


EVENTOS

26º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS



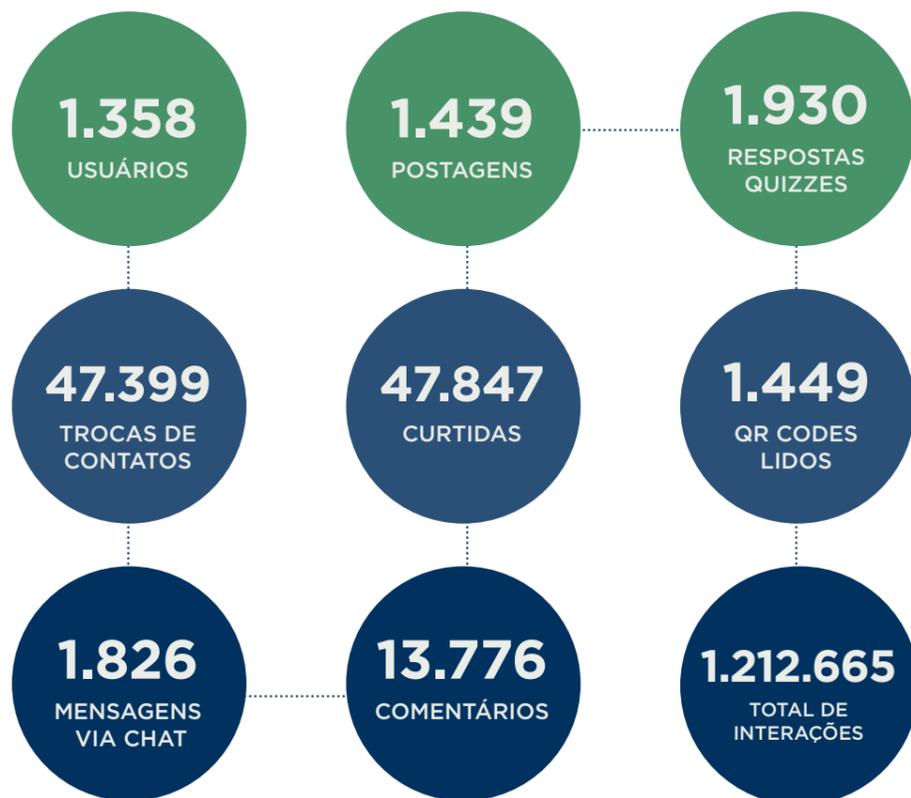
NÚMEROS GERAIS



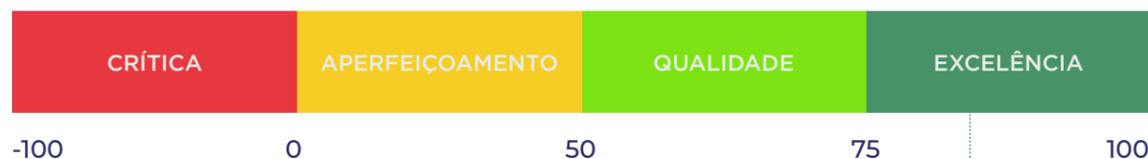
EVENTOS

26º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS

APLICATIVO



NPS (NET PROMOTER SCORE)



85 EXCELÊNCIA

EVENTOS

14º SEMINÁRIO UNIDAS



FOTOS DO ÚLTIMO SEMINÁRIO

1. Mesa Redonda sobre o Futuro do Sistema de Saúde no Brasil
2. Anderson Mendes abrindo o Seminário



O 14º **Seminário UNIDAS** trouxe à tona discussões importantes sobre a busca por mais integralidade e equidade na saúde suplementar, contando com a presença de palestrantes renomados do setor.

Um evento histórico que bateu recorde de público e audiência, com a participação presencial e on-line. E neste vídeo, reunimos momentos que marcaram esse encontro tão enriquecedor!

Agradecemos a todos que compartilharam suas ideias, conhecimentos e experiências conosco, tornando possível a realização de um evento tão fundamental como este.

EVENTOS

14º SEMINÁRIO UNIDAS NÚMEROS GERAIS

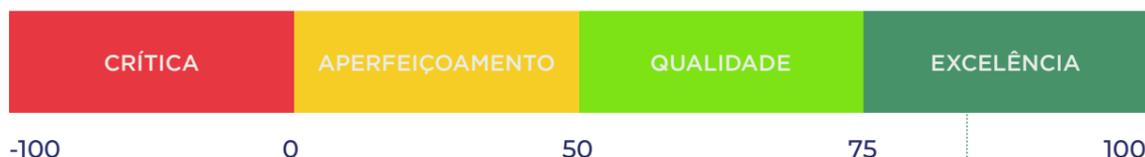
Foram **945 inscrições presenciais** e **865 checkins** no evento, ou seja, **mais de 90% de presença** em relação ao número de inscritos.



NPS (NET PROMOTER SCORE)

Conquistamos o índice de **84% de satisfação**.

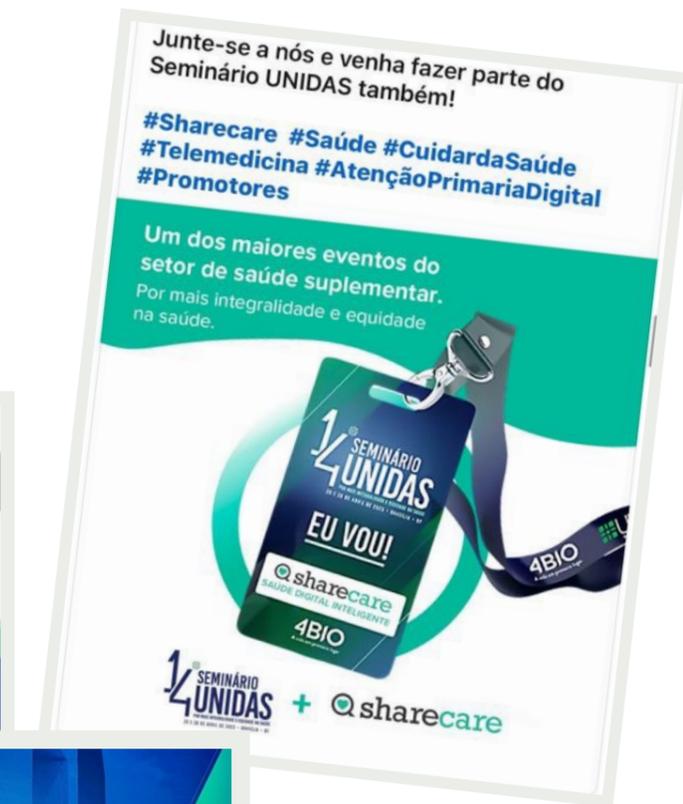
No NPS a nota de 75 a 100 é considerada excelente, estar neste nível faz da UNIDAS uma grande referência em eventos da saúde.



84 EXCELÊNCIA

EVENTOS

14º SEMINÁRIO UNIDAS NA MÍDIA



sustentabilidade da saúde ir, propondo ações que saiam do ideias e tornem-se de fato, ações que permeiem a interoperabilidade dos envolvidos com grande destaque para as Autogestões.



EVENTOS

PRÊMIO SAÚDE UNIDAS

TEMA: MODELOS E PRÁTICAS PARA O FUTURO DA SAÚDE SUPLEMENTAR



Os vencedores do **Prêmio Saúde UNIDAS** receberam os troféus durante o **26º Congresso Internacional UNIDAS** em Salvador. A iniciativa buscou incentivar a produção de estudos científicos que mostrem casos práticos de **assistência de qualidade aos beneficiários de planos de saúde**.



FILIADAS

CLASSIFICAÇÃO	AUTOR(A)	NOME DO TRABALHO
1º LUGAR	Flávia Cristina de Magalhães Alves • FUNDAFFEMG	CIC - Centro de Infusão Compartilhado, experiência entre as autogestões, para um atendimento com alto valor agregado e um melhor custo operacional.
2º LUGAR	João Paulo dos Reis Neto • CAPESESP	Sobrepeso, obesidade e câncer: estudo de coorte retrospectivo de 2005 a 2021 em uma autogestão (dados do mundo real).
3º LUGAR	Layane Barcelos de Souza Amorim • E-VIDA	Programa GDC - Gestão do Cuidado e Casos Complexos.

NÃO FILIADAS

CLASSIFICAÇÃO	AUTOR(A)	NOME DO TRABALHO
1º LUGAR	Antonio Valerio Netto • UNIFESP	Implantação do cuidado híbrido no processo de atenção primária a saúde de uma cooperativa médica.
2º LUGAR	Tatiane da Cruz Cattaneo • Qualirede	Agendamento online como alternativa para criar interação entre serviços e pacientes, facilitando o acesso à saúde.
3º LUGAR	Priscila Muller • ASQ Saúde	Atenção Primária integrada com a saúde do trabalhador: o futuro do cuidado em instituições empresariais.

PRÊMIO INOVASAÚDE UNIDAS



CONHEÇA AS STARTUPS VENCEDORAS DO PRÊMIO INOVASAÚDE UNIDAS

O **InovaSaúde UNIDAS – Prêmio para Startups** é um reconhecimento para as startups mais inovadoras e promissoras do setor de saúde.

As vencedoras foram premiadas durante o **26º Congresso Internacional UNIDAS** e poderão apresentar suas soluções no **15º Seminário UNIDAS** em 2024, que ocorrerá em Brasília, nos dias 24 e 25 de abril.

A votação foi realizada via aplicativo do congresso, o que incentivou a mobilização dos congressistas para os votos.

Conduzida por Cleudes Cerqueira de Freitas (Vice-Presidente da UNIDAS), confira:

1º LUGAR	GENIAL CARE
2º LUGAR	CASS - CONSULTORIA E ASSESSORIA EM SAÚDE
3º LUGAR	PRONTMED



Em 2023, destaca-se que a UNIDAS lidera a jurisprudência acerca da inconstitucionalidade de Leis Estaduais que indevidamente regulam a matéria sobre saúde suplementar. Também sua atuação junto aos tribunais federais e estaduais, tendo, inclusive, firmado acordo de cooperação com o TJ da BA. Diversos estudos e pareceres foram elaborados, com efetiva participação em comissões e atividades da UNIDAS. Foi intensificada ainda a discussão com a ANS sobre a alteração da RN nº 137, sendo que foram realizados vários estudos e reuniões sobre o assunto.

DR. JOSÉ LUIZ TORO DA SILVA
Consultor Jurídico UNIDAS

ASSESSORIAS
JURÍDICA E
TRIBUTÁRIA

ASSESSORIAS

As assessorias jurídica e tributária da **UNIDAS** trabalham ativamente para defender e cuidar do setor de autogestão e, principalmente, de suas filiadas. Abaixo, alguns progressos/ evoluções/conquistas que alcançamos no ano de 2023.

CADE

Em 2023 continuaram as discussões com referência às multas aplicadas pelo CADE, sendo que já possuímos **três** decisões de mérito favoráveis às teses da **UNIDAS**. Em um caso específico houve redução da penalidade de multa de R\$ 374.022,00 para R\$ 2.287,33. Em outro, o desbloqueio e levantamento da penhora on-line realizada no valor de R\$ 407.924,86 contra a **UNIDAS**, com a aceitação do imóvel ofertado para oposição de Embargos à Execução Fiscal.

Em 2024, duas ações de Embargos à Execução contra o CADE foram julgadas favoravelmente à **UNIDAS**, anulando-se os autos de infração. Os valores envolvidos são R\$ 993.208,80 e R\$ 283.348,54, sem correção monetária. São decisões de primeira instância, que deverão ser recorridas pelo CADE. Porém, a própria jurisprudência citada nas decisões - 2ª. instância - são de decisões favoráveis à **UNIDAS**.

ADI'S

Existem **quatro** Ações Diretas de Inconstitucionalidade - ADI's em trâmite perante o Supremo Tribunal Federal, dentre as quais destacamos a ação proposta pela UNIDAS buscando a declaração de inconstitucionalidade do § 13 do artigo 10 da Lei Federal nº 9.656/98, introduzido pela Lei Federal nº 14.454/2022 (extra-rol), bem

como ações que pretendem a nulidade de Leis Estaduais que regulam a matéria de saúde suplementar.

A **UNIDAS** também participa de 11 processos na condição de *amicus curiae*, contribuindo com a construção do debate acerca da regulação das Operadoras de Planos de Saúde, em especial, das Autogestões no mercado.

TRIBUTÁRIAS

AÇÕES COLETIVAS RELACIONADAS À TAXA DE SAÚDE SUPLEMENTAR:

- 12 vitórias, já transitadas em julgado, resultando na devolução de **R\$ 34.109.326,05** aos cofres de **24** autogestões
- 6 ações aguardam julgamento de 2ª ou 3ª instância, com alta probabilidade de êxito em razão do Recurso Repetitivo do STJ encabeçado pela UNIDAS.

AÇÕES COLETIVAS RELACIONADAS À *CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA:

- 7 vitórias, já transitadas em julgado, recuperando cerca de **R\$ 13.497.593,60** para **12** autogestões
- 2 ações aguardam julgamento de 1ª ou de 2ª instância, com grande chance de vitória por efeito da atual jurisprudência da Primeira Seção do STJ.



RELAÇÃO GOVERNAMENTAL



RELAÇÃO GOVERNAMENTAL

A **UNIDAS** reforçou sua proximidade com as Frentes Parlamentares da Saúde, estabelecendo contatos contínuos com os deputados e senadores envolvidos. Essa interação resultou em progressos significativos, incluindo a elaboração de um projeto de lei que visa ampliar o acesso à autogestão em saúde. Aguardamos agora as deliberações da ANS sobre a análise de resultado regulatório (RN 137) para avançar com o projeto no Congresso Nacional.

Como parte de nossas prioridades para 2024, destacamos a manutenção do nosso regime tributário diferenciado. Nesse sentido, conseguimos integrar a **UNIDAS** tanto no Grupo de Trabalho (GT) da reforma tributária do Ministério da Fazenda quanto no GT paralelo do Congresso, participando ativamente das discussões sobre as leis complementares da reforma.

Em consonância com nossa atuação de acompanhamento parlamentar, estamos atentos ao Projeto de Lei 7419/06 (PL dos Planos de Saúde), cuja aprovação nos moldes atuais representaria um retrocesso para as autogestões em saúde. Além disso, monitoramos o PL 4119/20, que beneficia as entidades de autogestão ao autorizar a oferta de cobertura de planos de saúde em localidades diversas. Outros projetos em análise incluem o PL 8591/17, que busca flexibilizar o rol de procedimentos dos planos de saúde, o PL 4809/2023, que propõe a inclusão de tratamentos para pessoas com diabetes do tipo 1 entre as coberturas obrigatórias, o PL 105/2022, que trata do atendimento a pessoas com deficiência e doenças raras, e o Projeto de Lei 426/2024, que propõe à ANS estabelecer anualmente o índice máximo para o reajuste dos planos de saúde coletivos.

Nosso compromisso com a defesa dos interesses das autogestões em saúde permanece firme, e continuaremos engajados no acompanhamento e na participação ativa nos debates legislativos em prol de um sistema de saúde mais inclusivo e eficiente.

RN 137

A revisão da **Resolução Normativa – RN n. 137**, de 2006, que estabelece as diretrizes para as autogestões na ANS, é crucial para aprimorar e expandir esse segmento, considerando sua importância social, por se tratar de entidades sem finalidade lucrativa e pela alta taxa de idosos entre todos os segmentos.

As atuais restrições limitam a capacidade de empresas de diferentes setores formarem autogestões para proporcionar benefícios aos seus funcionários e dependentes. Outra limitação é a restrição a uma única categoria profissional, enquanto as operadoras de mercado podem oferecer contratos coletivos por adesão para pessoas jurídicas de diferentes naturezas profissionais, classistas ou setoriais, conforme estipulado no **art. 9º da RN n. 195**, de 2009.

Também constitui a proposta de revisão, a possibilidade de redimensionamento da rede hospitalar sem a necessidade de autorização da ANS, o compartilhamento da rede credenciada da autogestão com operadoras de mercado, entre outras.

Em 23 de setembro de 2022, uma proposta de alteração da **RN 137** foi enviada por meio de ofício, elaborada pelo nosso consultor jurídico, Dr. Toro. O ofício foi reenviado em 07 de dezembro de 2023, ao Diretor-Adjunto da DIOPE, Dr. Cesar Brenha Rocha Serra.

Em 2023, foi estabelecida a Comissão de Desenvolvimento e Fomento das Autogestões, que tem como um de seus objetivos discutir e alinhar com as filiadas a proposta de alteração da **RN 137** ANS, que está na agenda regulatória da Agência para o 4º Trimestre de 2024. A Comissão, com a participação ativa do Dr. Toro, está envolvendo outros setores, como o previdenciário, que ampliou sua atuação em entidades fechadas de previdência complementar, além de iniciar um diálogo com a Confederação Nacional da Indústria (CNI/Sesi) e Associações de Recursos Humanos, visando compreender as necessidades e desafios dos contratantes de planos de saúde.

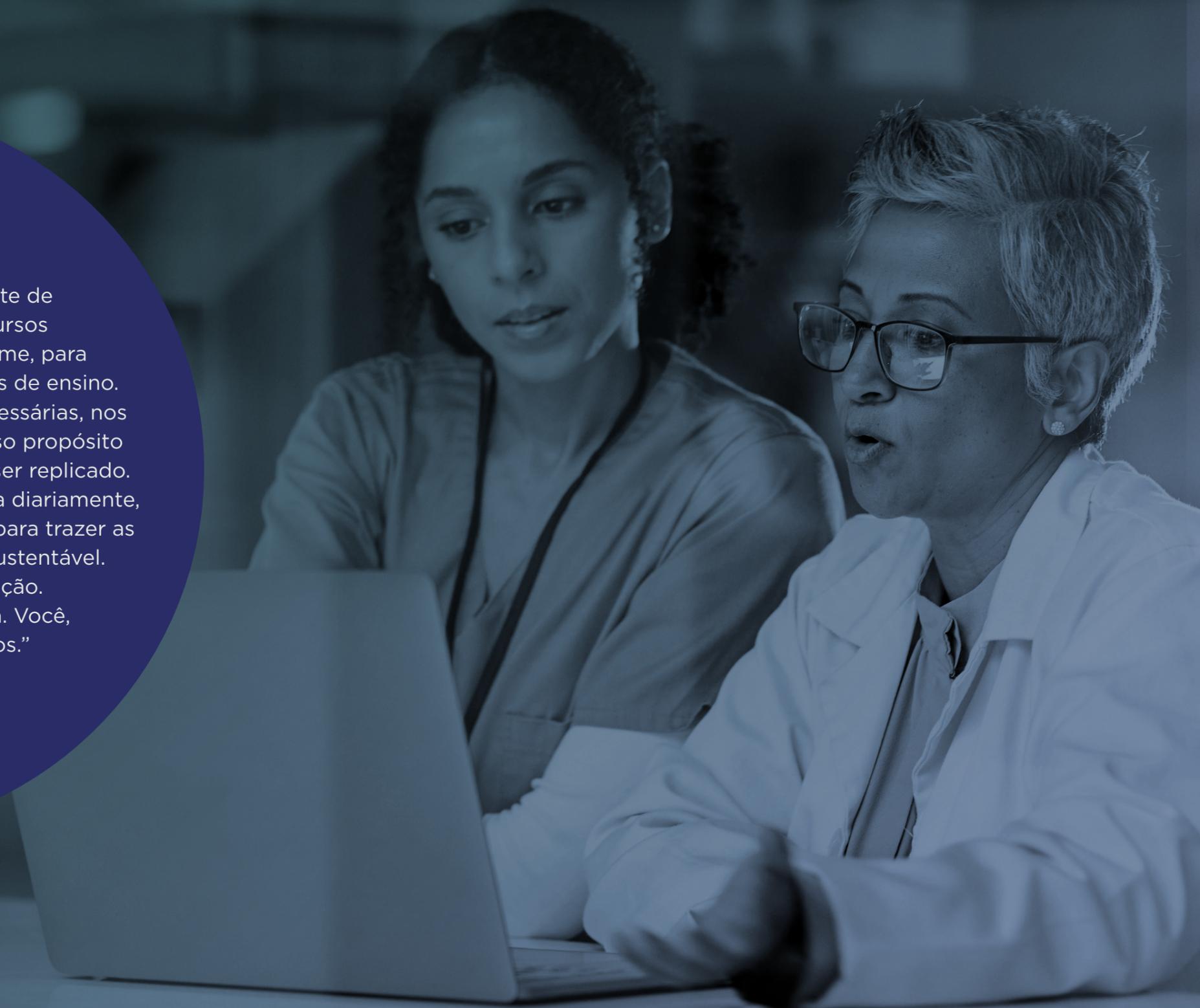
TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO



Somos o Campus UNIDAS, a sua fonte de conhecimento na Saúde. Criamos cursos diferenciados, com professores de renome, para trazer aos profissionais as melhores opções de ensino. Além de oferecer as capacitações mais necessárias, nos preocupamos em torná-las acessíveis. Nosso propósito é transmitir conhecimento e que ele possa ser replicado. Com tantos desafios que o mercado enfrenta diariamente, é necessário ter profissionais de excelência para trazer as melhores soluções e garantir um futuro sustentável.

E queremos fazer parte desta evolução. É o que nos move. É o que nos motiva. Você, qualificado, a Saúde, em boas mãos.”

PATRICIA MELO E SOUZA,
Diretora de Treinamento
e Desenvolvimento



TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

REBRANDING CAMPUS UNIDAS

O **Campus UNIDAS** passou por um rebranding, inovando e atualizando a sua marca. As partes/letras foram organizadas desta forma com o objetivo de criar um logo:

- inovador
- jovem
- dinâmico
- múltiplo
- inclusivo

As cores **verde** para a medicina, **azul** para o ensino e administração e **laranja** para o conhecimento e humanização.

LOGO ANTIGO



NOVA VERSÃO



O Campus UNIDAS tem evoluído ano após ano e esse resultado só foi possível graças aos + de 3.500 profissionais que resolveram ampliar os seus conhecimentos. Buscamos sempre estar um passo a frente trazendo novidades e novas tendências no setor da Saúde Suplementar. Aqui o colaborador e a instituição tem lugar de fala, os cursos são realizados no formato online, dessa forma, é possível que o participante interaja com a turma de forma interativa. Contamos com uma equipe de professores selecionados e gabaritados para trazer ensinamento de qualidade e com praticabilidade.

RICARDO FERREIRA,
Supervisor Campus UNIDAS

REBRANDING CAMPUS UNIDAS



41 CURSOS



DADOS CAMPUS UNIDAS

QUANTIDADE DE ALUNOS INSCRITOS	2.140 ALUNOS
QUANTIDADE DE CURSOS REALIZADOS	41 CURSOS
ALUNOS NA FILA DE ESPERA	32 ALUNOS EM 2 CURSOS
INFORMAÇÕES SOBRE CURSOS IN COMPANY 2023	8 CURSOS

PRINCIPAIS CURSOS:

MARÇO:

- Aula Magna:
A Comunicação Eficaz

ABRIL:

- Inteligência Emocional no Ambiente de Trabalho
- Excel Básico ao Intermediário (1ª parte da trilha)
- Excelência ao Atendimento ao Cliente.

MAIO:

- PACOTES: Confecção, Precificação e Negociação
- Garantias Financeiras
- Atualização da ANS 360°.

JUNHO – IN COMPANY

- Formação de Conselheiros - ANAFE Saúde
- Gestão de OPME
- Gestão de Indicadores
- II Fórum -UNIDAS-DF_ Inovação em Saúde e seus Aspectos Jurídicos

JULHO:

- Conhecendo a CBHPM
- Acreditação em Operadoras: RN 507/22 e Suas Aplicações Práticas
- Gestão de Faturamento em Operadoras de Plano de Saúde

AGOSTO:

- Precificação Otimizada de Planos de Saúde

SETEMBRO:

- Oratória - Desenvolvendo as Habilidades da Fala
- Power BI para Saúde Suplementar

OUTUBRO:

- Como Reter Beneficiário
- A tributação das Autogestões e o Compliance Fiscal.
- Revendo e Repensando os Contratos de Credenciamento
- ESG na Prática Na Área da Saúde
- LGPD Na Saúde Suplementar
- PDDS - Programa de Desenvolvimento de Dirigentes da Saúde.

NOVEMBRO:

- Excelência Padrão DISNEY
- Desospitalização Referente ao Custo Assistencial dos Planos de Saúde
- TISS e TUSS

TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO



CAMPUS UNIDAS NO 26º CONGRESSO

Neste mesmo ano, lançamos parceria com Instituição São Camilo, proporcionando 2 Pós-graduações com valores diferenciados para as filiadas, com os cursos

- **MBA EM GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE**
- **MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EM OUVIDORIA NA ÁREA DA SAÚDE**

Em 2023 realizamos a II Turma do PDDS – Programa de Desenvolvimento de Dirigentes da Saúde. Esta iniciativa está sendo realizada em parceria com a Fundação dom Cabral, que assina a certificação deste curso. Devido ao sucesso deste curso, atingindo o limite de participantes, temos já alunos na fila de espera para a versão de 2024.



Stand do Campus UNIDAS no 26º Congresso.

TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL UNIDAS-ICSS

O **Campus UNIDAS** inovou com o lançamento da **CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL** em parceria com o **ICSS**, instituto referência em validar a qualificação em diferentes setores desde 1992. Voltada para conselheiros, diretores e gestores executivos, tem como objetivo legitimar o alto nível de preparo e experiência de profissionais das operadoras de autogestão, em especial das filiadas.

Paulo Rebello, diretor-presidente da ANS, elogiou a criação da **Certificação UNIDAS** e destacou sua importância para a profissionalização das autogestões. “Esse projeto da UNIDAS traz uma boa prática de governança, na linha da melhoria dos processos de gestão de pessoas e capacitação das lideranças. A expectativa é que gere reflexos positivos nas atividades assistenciais e operacionais das instituições de autogestão”.



“É um selo de excelência que atesta não apenas a competência técnica, mas também o comprometimento dos gestores com as melhores práticas e normativos do setor. Este reconhecimento contribui significativamente para a promoção de uma gestão eficaz, ética e sustentável, elevando o padrão de qualidade dos serviços prestados e garantindo maior segurança e confiança para os usuários da saúde suplementar”.

CLEUDES FREITAS
Vice-Presidente da UNIDAS

TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO

IMERSÃO EM BOSTON SOBRE ACCOUNTABLE CARE ORGANIZATION (ACO)

Em 2023 a **UNIDAS** teve o privilégio de promover seu primeiro curso de imersão internacional para conhecer o sistema de saúde de Boston e como se organiza uma ACO em Cambridge. Uma Imersão na cidade que abriga as principais universidades do mundo, na qual visava enriquecer o conhecimento sobre o modelo de **Organizações Responsáveis** (ORs) e trazer inovações para o sistema de saúde brasileiro. Dividida em duas etapas distintas, a primeira fase ocorreu de agosto a outubro em São Paulo, já na segunda, os participantes tiveram a oportunidade de vivenciar experiências presenciais em Boston, no período de 30 de outubro a 03 de novembro.

Durante essa jornada, os participantes exploraram o sistema de saúde americano, com visitas em diversas instituições, incluindo clínicas de atenção primária, hospitais de diferentes níveis de complexidade e renomadas instituições de ensino, como Harvard e MIT. Além disso, foram oferecidas aulas preparatórias e oportunidades de intercâmbio de experiências com profissionais locais.

A imersão teve como objetivo enriquecer o conhecimento dos participantes sobre práticas inovadoras, gestão de saúde populacional e modelos de cuidados integrados. Estiveram conosco nessa jornada, 5 diretores da ANS, inclusive o presidente, Paulo Rebello, 15 dirigentes de filiais, além de pessoas-chave dos patrocinadores e demais parceiros da UNIDAS.

Essa iniciativa reflete o compromisso da UNIDAS em promover o desenvolvimento profissional e a troca de conhecimento, contribuindo para a melhoria contínua do sistema de saúde no Brasil.



A experiência em Boston foi incrível, uma imersão literalmente! Foram dias fascinantes de aprendizado e troca de experiências, conhecendo na prática o conceito e o funcionamento do sistema de saúde e o modelo de ACO de Cambridge”.

MAURÍCIO LOPES,
Diretor Administrativo
Financeiro



A imersão no sistema de saúde de Boston foi uma experiência extremamente enriquecedora, pois nos permitiu conhecer de forma mais profunda o sistema ACO que se mostra uma importante alternativa aos sistemas de pagamento Fee For Service, ainda amplamente utilizada na saúde suplementar brasileira. Esse conhecimento será compartilhado e debatido com os integrantes do setor de planos de saúde como forma de melhorar o sistema de atenção e de remuneração. Trazendo o foco de cuidado coordenado para qualidade do atendimento ao paciente de forma sustentável ao setor. O evento transmitiu excelentes conteúdos teóricos para aplicação prática com palestrantes de alto nível e atualizados. Estão de parabéns.”

PAULO ROBERTO VANDERLEI REBELLO FILHO
Diretor Presidente da ANS



TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO

WEBINARES

O presidente da **UNIDAS**, Anderson Mendes, esteve presente na abertura do webinar de “**ATS- Avaliação de Novas Tecnologias em Saúde**”. O encontro debateu cases sobre as novas tecnologias que estão surgindo e como elas podem contribuir para a melhoria dos serviços de saúde, o diagnóstico e tratamento de doenças, além de promover uma maior eficiência e qualidade no atendimento aos pacientes.



O evento teve apoio institucional das empresas Boehringer, Sanofi, Bayer, United Medical (knight), Horizon Therapeutics, Lilly e Aspen Pharma.



UNIDAS CONECTA

- Cria a Oportunidade para que nossos parceiros promovam seus conteúdos através de webinars para o mercado da saúde e suas diversas ramificações. Divulgação de informações, tecnologia, inovação, insights valiosos para manter você atualizado e conectado com as últimas tendências e práticas no setor da saúde.



INTEGRA UNIDAS

- No **Integra UNIDAS**, conduzimos debates exclusivos abordando temas relevantes para nossas filiadas, promovendo o compartilhamento de boas práticas. Este é um espaço dedicado à discussão construtiva, onde as melhores práticas são destacadas.



UNIDAS TALKS

- Uma série de bate-papos em formato de entrevistas com especialistas renomados. Este webinar promove uma experiência enriquecedora e inspiradora, conectando nossa audiência a perspectivas de vanguarda no cenário atual.

TREINAMENTO & CAPACITAÇÃO

AUDITÓRIO HUGO AVELINO

Em 2023, dedicamos esforços significativos à concretização de um dos nossos principais projetos: a revitalização do auditório na sede da **UNIDAS**, agora denominado **Hugo Avelino dos Anjos Lima**, em honra a um dos visionários fundadores da instituição. Esta iniciativa foi acompanhada pela renovação da recepção e do foyer, alinhados aos seguintes objetivos estratégicos: promover novas fontes de receita para a organização, proporcionar às nossas filiadas e ao mercado um espaço de excelência para a realização de eventos, reuniões e capacitações, enriquecido com tecnologia de ponta. Além disso, essa melhoria contribuirá para a valorização do patrimônio da **UNIDAS**, fortalecendo sua posição institucional. O novo auditório não apenas representa um espaço físico renovado, mas sim um ambiente vibrante e propício ao intercâmbio de conhecimentos e experiências entre as filiadas, consolidando-se como um centro de aprendizado e colaboração no âmbito do setor.





Os Clusters tornaram a UNIDAS mais forte e integrada em 2023, permitindo melhor entrega de valor para as filiadas por meio das Superintendências Estaduais. A reestruturação das equipes, governança, atribuições e forma de atuação da UNIDAS nas 26 Unidades da Federação e no Distrito Federal permitem hoje a unicidade de trabalho em âmbito nacional, aproximando a UNIDAS das filiadas e fortalecendo os projetos e os serviços prestados em qualquer lugar do Brasil.”

WERNER DALLA,
Diretor de Integração

REGIÕES

REGIÕES

As Regiões criadas garantem agilidade e maior dinamismo na relação com as Filiadas. Conheça onde estão localizadas as nossas regionais pelo Brasil.



ALGUMAS AÇÕES QUE AS NOSSAS REGIONAIS ORGANIZARAM ESTE ANO.

RELACIONAMENTO COM O GOVERNO (5 REUNIÕES)

- CNS
- FÓRUM POLÍTICO PERMANENTE DA SAÚDE
- CAFÉ DA MANHÃ - DEP. AGUINALDO
- AUDIÊNCIA PÚBLICA (SAÚDE PÚBLICA)
- LANÇAMENTO DA FRENTE PARLAMENTAR DA SAÚDE DIGITAL

RELACIONAMENTO COM A ANS (8 REUNIÕES)

- GT RELACIONAMENTO ANS
- REUNIÃO ANS
- REUNIÃO CAMSS
- REUNIÃO TERAPIAS AVANÇADAS
- ENCONTRO ANS - CENTRO-OESTE | BRASÍLIA

EXECUTIVOS POR REGIÃO



ERIKA MAGALHÃES
Executiva da Região Centro-Oeste



ANDRÉA GOMES
Executiva da Região Nordeste



FRANCE MILENE
Executiva da Região Norte



VALERIA VIDAL
Executiva da Região Sudeste



LEANDRO GENERALI
Executivo da Região Sul

PROJETOS REGIÕES

REGIÃO CENTRO-OESTE:

- **Projeto UNIDAS Saúde em Cores:** encontros temáticos (webinar ou presencial) de acordo com o calendário do Ministério da Saúde.
- **Rodadas Técnico-Científicas:** tem o propósito de levar conhecimento técnico às filiadas.
- **IntegraCast DF:** Gravação de podcasts com temas diversos para ampliação de conhecimento.

REGIÃO NORDESTE:

- Assinatura de acordo de cooperação científica e acadêmica entre TJ/BA (Unicorp) e **UNIDAS**;
- Criação de Comissões Regionais (Estudos Negociais e Jurídica).

REGIÃO NORTE:

- Criação de Comissões de Relacionamento com o Mercado;
- Realização de reuniões estratégicas com empresas parceiras para mapear necessidades e estabelecer novos projetos e ações.

REGIÃO SUDESTE:

CLÍNICAS COMPARTILHADAS EM MINAS GERAIS:

- **Atenção Primária à Saúde:**
 - CASU, CEMIG SAÚDE, COPASS SAÚDE, FUNDAFFEMG e PASA;
 - **16** Clínicas de APS;
 - Aproximadamente **15 mil vidas**.
- **Centro de Infusão Compartilhado (CIC):**
 - CASSI, CEMIG, COPASS SAÚDE, FUNDAFFEMG e PASA;
 - Inaugurado em **fevereiro/2023**;
 - **+200** beneficiários vinculados ao programa para infusão de imunobiológicos.

- **+300** beneficiários já utilizaram o serviço para infusões diversas.
- **~4.000** atendimentos.
- **20 a 24%** de custo evitado/redução.

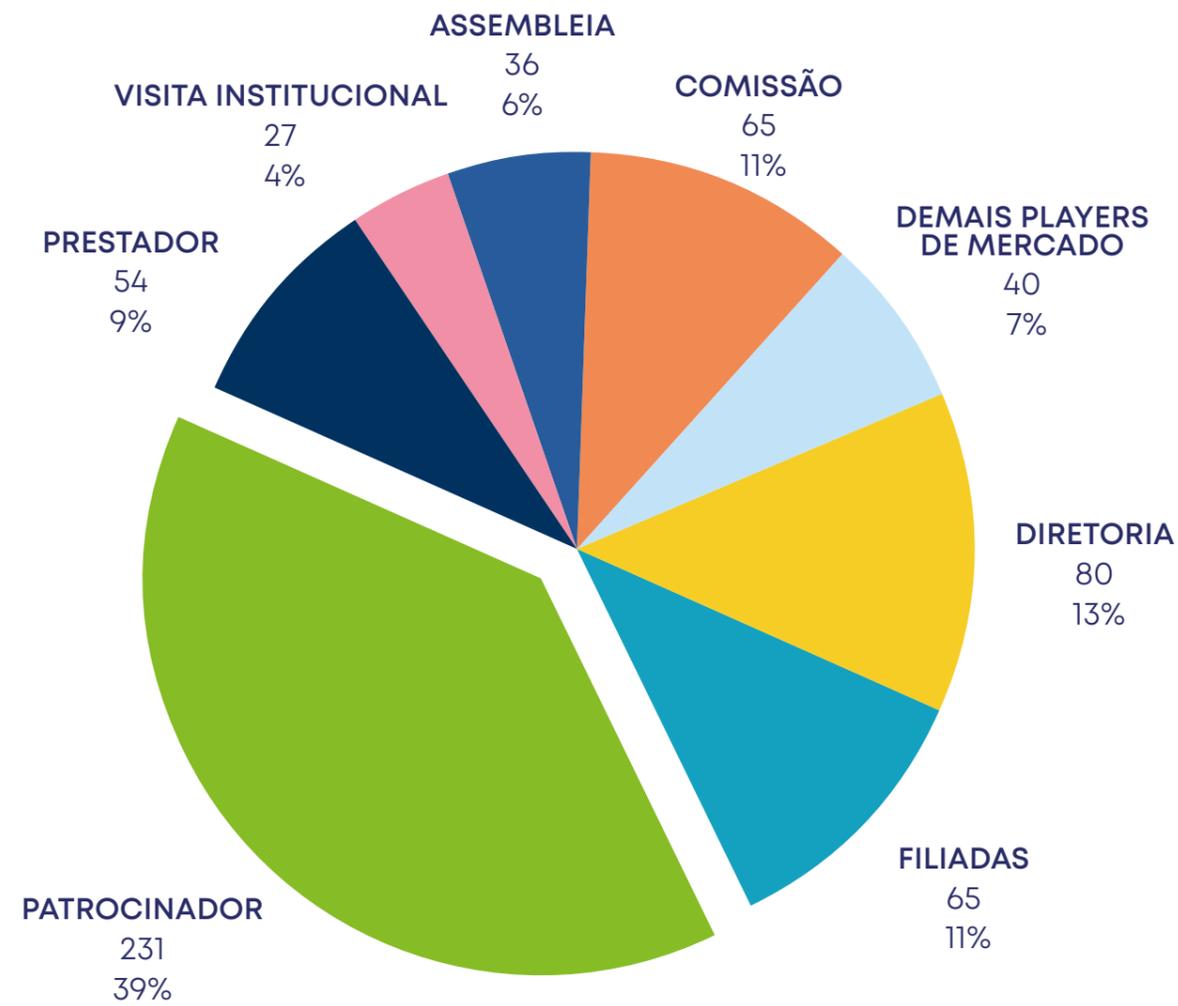
- **Criação de Comissões de Relacionamento com o Mercado** (ES, MG e RJ);
- **Grupo de trabalho de Oftalmologia em MG:** Metodologia de análise da rede credenciada, análise de volumetria, níveis de atendimento – consultórios de baixa, média e alta complexidade, modelos de contratação, estudos de pacotes oftalmológicos, eventos de maiores prevalência, impactos de custos em oftalmologia.
- **Criação de Ferramentas:**
 - Simulador de impacto para diárias globais;
 - Painel de Inteligência de Dados da Saúde Suplementar - BI com painéis a partir de dados da ANS.
 - Ferramenta de levantamento de dados de comparativos de eventos de maiores prevalências, pacotes e impactos de custos em oftalmologia.

REGIÃO SUL:

- Representatividade nos Comitês Estaduais de Saúde/CNJ;
- Modelo alternativo para remuneração em oncologia;
- Repactuação contratual UNIMED Central de Serviços;
- Parceria com a Academia Médica: entrega de jalecos e 6 encontros com corpo clínico;
- Cursos e Mentorias: LGPD na Prática e Treinamento Jurídico;
- Encontro de Auditores.

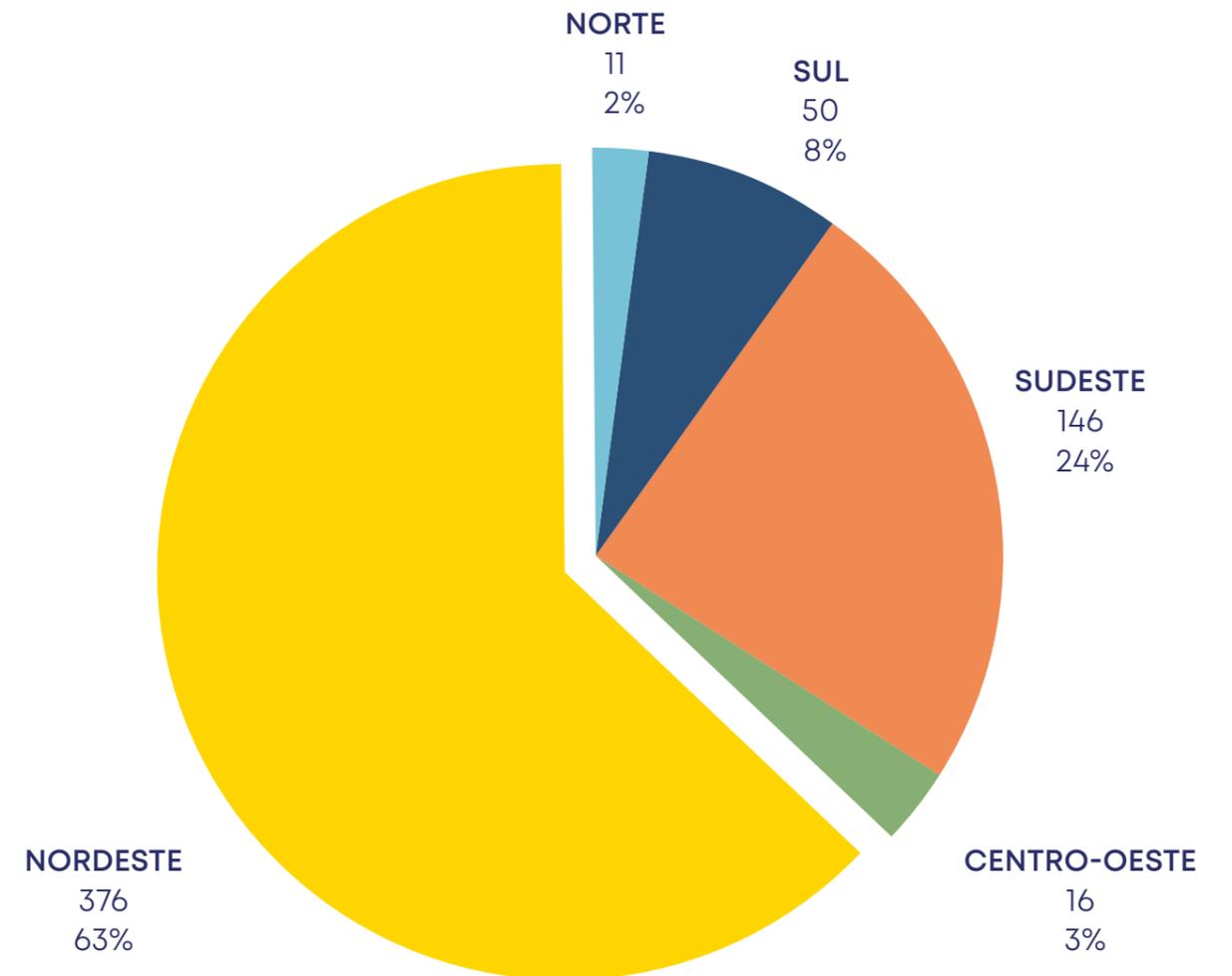
REGIÕES

REUNIÕES 2023



TOTAL • 2023
598 reuniões
Média de 54/Mês

ENQUETES 2023

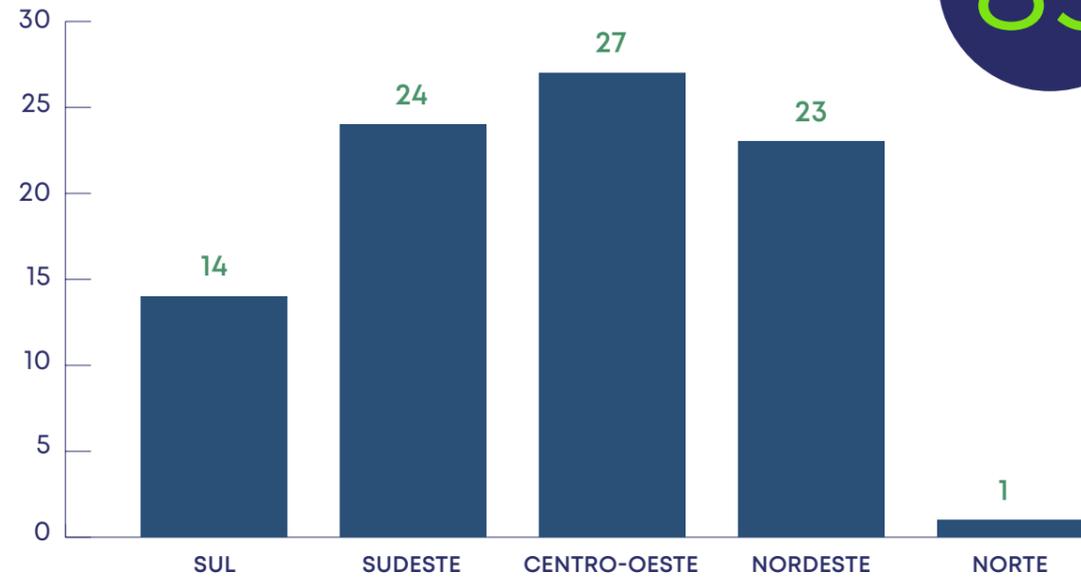


TOTAL • 2023
599 enquetes
Média de 54/Mês | Taxa de resposta: 25%

REGIÕES

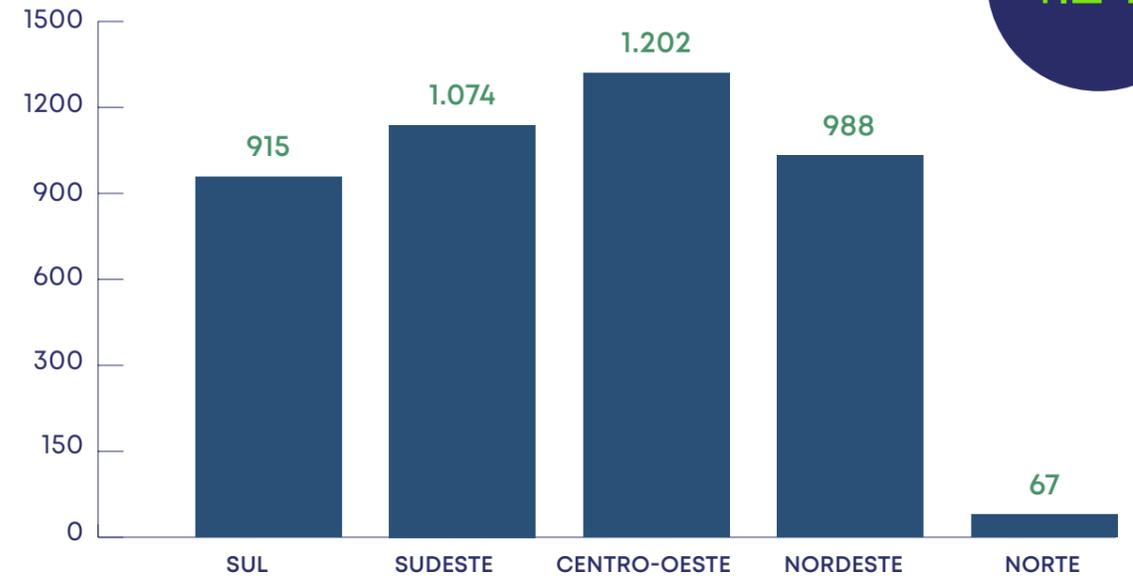
EVENTOS • QUANTITATIVOS 2023

89

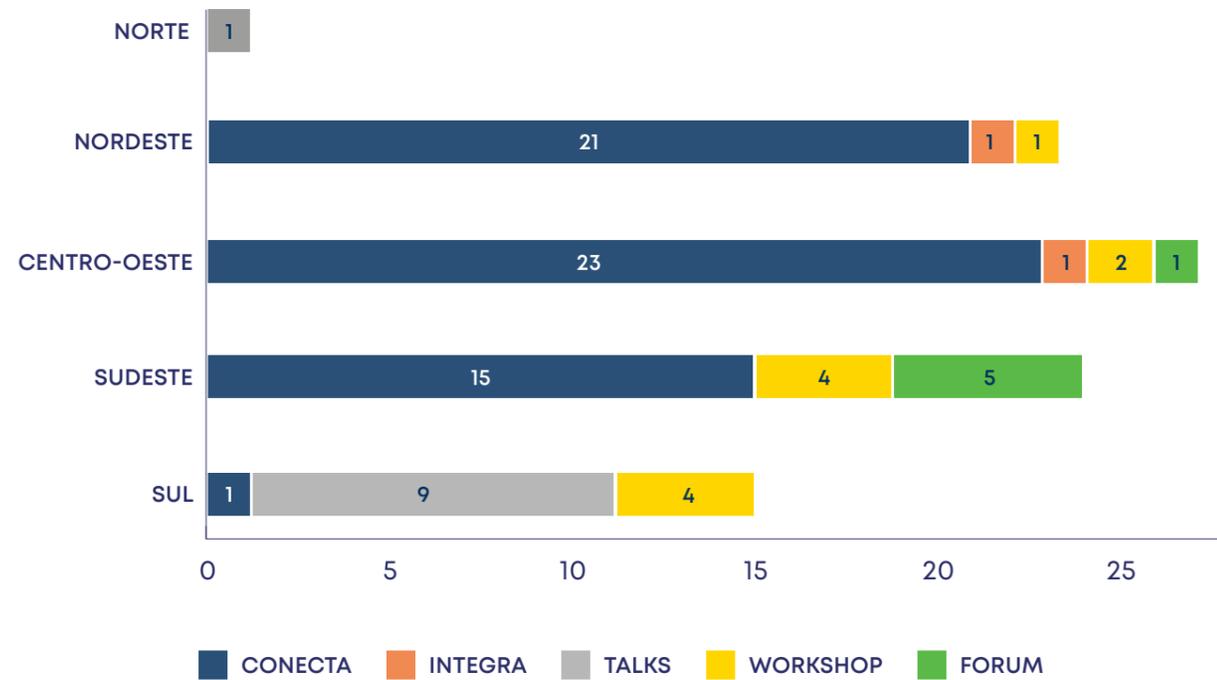


EVENTOS • PARTICIPANTES 2023

4.246

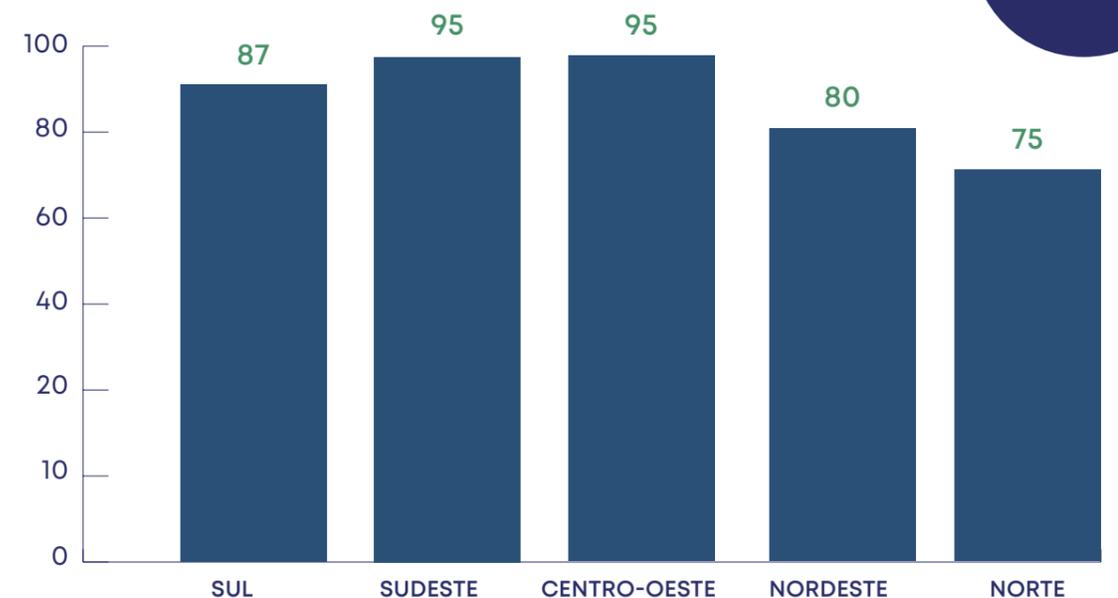


EVENTOS POR TIPO



MÉDIA NPS

86



EVENTOS REGIÕES

4º EDIÇÃO DO FÓRUM UNIDAS SP!



Grandes nomes como **Anderson Mendes**, Presidente da **UNIDAS**, **Vera Valente**, Diretora-Executiva da FenaSaúde, e **Renato Casarotti**, Presidente da ABRAMGE, trouxeram debates impactantes sobre liderança transformadora para um sistema de saúde mais humano e sustentável.

Discutimos a inovação em saúde, avanços da saúde digital e os desafios da sustentabilidade do setor. Sem falar que os nossos momentos de networking foram enriquecedores e repletos de insights!



EVENTOS REGIÕES

2º FÓRUM DF - INOVAÇÃO EM SAÚDE E SEUS ASPECTOS JURÍDICOS



Foram abordados temas relevantes como os impactos sanitários, econômicos, financeiros onde os modelos tecnoassistenciais e de intervenção têm impacto importante no cenário da saúde.

Outro tema que chamou atenção foi sobre a incorporação sustentável, inovação responsável e as boas práticas do modelo de transição de cuidado.

Sem dúvida, foi um evento incrível.

EVENTOS REGIÕES

1º EDIÇÃO DO SAÚDE EM FÓRUM - CONECTANDO QUEM PRODUZ SAÚDE



Nesse evento de destaque, a temática central foi **“Oportunidades e Entraves no Setor da Saúde”**, reunindo representantes de grandes instituições e especialistas renomados.

Com muito orgulho, nossa Gerente Executiva, Amanda Bassan Alves, integrou a Mesa 01 - Oportunidades e Entraves no Setor da Saúde no Espírito Santo, compartilhando sua expertise e visão sobre o mercado da saúde. Além disso, na parte da tarde, tivemos a honra de contar com o Dr. José Luiz Toro da Silva como conferencista, trazendo suas experiências como consultor em Atenção Primária nos Estados Unidos, América Latina e Ásia.

O evento foi marcado por demonstrativos de dados inéditos do mercado, palestras enriquecedoras e a presença de um renomado professor de Harvard. Agradecemos ao “Saúde em Fórum” por proporcionar esse espaço de conexão e aprendizado entre profissionais e instituições que produzem saúde.

EVENTOS REGIÕES

II FÓRUM UNIDAS MG: ASSISTÊNCIA QUALIFICADA COM SUSTENTABILIDADE



DATA: 05/07/2023

LOCAL: auditório da FUNDAFFEMG.

A **UNIDAS-MG**, reuniu 85 representantes de filiadas, com o objetivo de compartilhar experiências exitosas, sempre priorizando a melhor assistência aos beneficiários e sustentabilidade das operadoras de autogestão

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



A UNIDAS participa ativamente do cenário da saúde no país, junto as Agências Reguladoras que se estendem a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) -, ao Ministério da Saúde, ao Congresso Nacional, dentre outras instâncias governamentais. Além disso, nosso relacionamento com outros segmentos da saúde suplementar tem garantido à entidade reconhecimento. Estamos empenhados em fortalecer essas relações compartilhando conhecimento, recursos e experiências para enfrentar os desafios do setor e alcançar novos patamares de excelência juntos. A participação ativa nos debates e temas que acercam o segmento afirmam o compromisso da UNIDAS com o relacionamento institucional não é apenas uma estratégia, mas um reflexo de nossa visão de ser a referência na saúde suplementar e o centro de soluções e conhecimento para autogestões.

ANDERSON MENDES

Presidente

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

A UNIDAS promove e participa de constantes encontros - seja como reuniões, eventos, palestras, webinars. Abaixo algumas das reuniões estratégicas realizadas que totalizaram o número de 152.

- FENASAÚDE
- ASTRAZENECA
- GAMA SAÚDE
- FISIOTRAUMA
- PAULO SIQUEIRA
- SANOFI
- TELADOC HEALTH
- CONEXA
- AMIL
- BENNER
- ENTREVISTA - MELISSA DUARTE, PORTAL JOTA
- ENTREVISTA TRIBUNA DE MINAS
- REUNIÃO ASTRAZENECA
- FENASAÚDE - REUNIÃO FRAUDES NA SAÚDE SUPLEMENTAR
- REUNIÃO BENNER
- REUNIÃO PFIZER
- AC CAMARGO · ENCONTRO COM OPERADORAS
- ENTREVISTA ANDERSON MENDES, PORTAL FUTURO DA SAÚDE
- WORKSHOP UNIDAS SP
- REUNIÃO COM VILMA DIAS
- REUNIÃO COM IESS

- REUNIÃO SOBRE MODELOS SUSTENTÁVEIS PARA TERAPIAS AVANÇADAS NA SAÚDE SUPLEMENTAR
- II FÓRUM GOIANO DE SAÚDE SUPLEMENTAR



“Na UNIDAS, valorizamos profundamente a comunicação transparente e eficaz como parte fundamental de nosso compromisso com nossas filiadas. Estamos empenhados em garantir que as informações sejam transmitidas de forma clara e acessível, promovendo assim uma maior integração e entendimento. Reconhecemos a importância de estabelecer e nutrir laços sólidos com nossas filiadas, instituições e parceiros, pois sabemos que é por meio dessas conexões que podemos alcançar resultados significativos e promover um impacto positivo e duradouro no setor da saúde suplementar”.

MILENE NEVES,
Coordenadora Institucional

RELACIONAMENTO COM FILIADAS

Já com as Filiadas, realizamos 30 reuniões no ano.

1. UNAFISCO SAÚDE
2. INAUGURAÇÃO CLÍNICA APS - MG
3. IMERSÃO COM COLABORADORES GEAP
4. CAFÉ COM PRESIDENTE DA VALE
5. REUNIÃO COM PRESIDENTE CASSI
6. I WORKSHOP SAÚDE FUND. COPEL
7. ASSEMBLEIA UNIDAS
8. VISITA CASSI À SEDE DA UNIDAS
9. REFILIAÇÃO GEAP
10. REUNIÃO COM FUND. COPEL
11. VISITA ASSEFAZ
12. REFILIAÇÃO POSTAL SAÚDE
13. CENIBRA
14. ANAFE
15. ABERTURA DE UM TREINAMENTO IN COMPANY PARA OS CONSELHEIROS DA ANAFE
16. REUNIÃO COM CAMPERJ
17. REUNIÃO SOBRE RN 137
18. REUNIÃO COM CASSI
19. REUNIÃO ESCRITÓRIO DE VALOR
20. 27ª REUNIÃO CTM UNIDAS ABRAPP
21. REUNIÃO COM CASSI SP
22. WORKSHOP ESCRITÓRIO DE VALOR - DESFECHOS CLINICOS
23. REUNIÃO CNEN
24. REUNIÃO IPASGO
25. A REFORMA TRIBUTÁRIA E A SAÚDE SUPLEMENTAR - POSTAL SAÚDE
26. TRT 6º - II SEMINÁRIO PERNAMBUCANO DAS AUTOGESTÕES EM SAÚDE
27. REUNIÃO SOBRE O PL 9656
28. REUNIÃO COM AMAGIS
29. 28ª REUNIÃO CTM UNIDAS ABRAPP
30. REUNIÃO IPEN

COMUNICAÇÃO INTERNA



Compreendemos a grande importância da comunicação para estabelecer laços sólidos com nossas filiadas e parceiros. Buscamos transmitir nossa mensagem com clareza e autenticidade, promovendo uma imagem positiva e construindo relacionamentos duradouros baseados na confiança e no compromisso. Estamos implementando novas estratégias e ferramentas para facilitar o fluxo de informações, incentivar o compartilhamento de ideias e garantir que todos os colaboradores se sintam ouvidos e valorizados. Essas mudanças não apenas fortalecerão nossa cultura organizacional, mas também impulsionarão nossa capacidade de alcançar nossos objetivos comuns de forma eficaz e eficiente”.

CARLOS ALBERTO SIQUEIRA GOMES
Diretor de Comunicação

COMUNICAÇÃO INTERNA

A UNIDAS trouxe uma agência para cuidar da Comunicação Interna e relação direta com seu público. Uma das iniciativas foi a de evoluir o layout de suas comunicações, trazendo inovação, clareza e design. Confira a mudança proposta.

LAYOUT ANTERIOR



Criação de:

- Agenda UNIDAS
- UNIDAS News
- UNIDAS Acontece
- Plantão UNIDAS.

NOVOS LAYOUTS

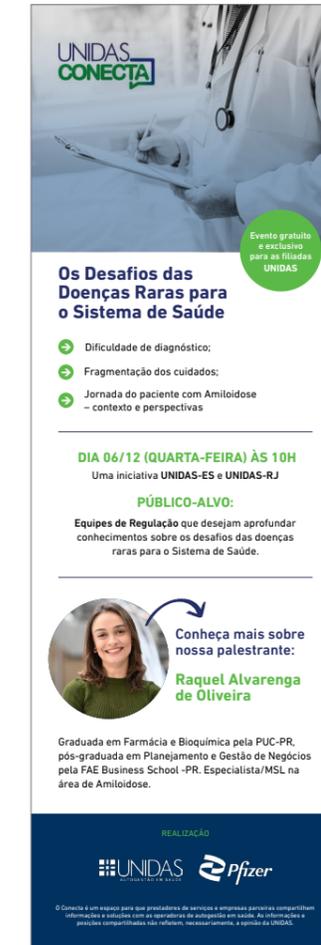
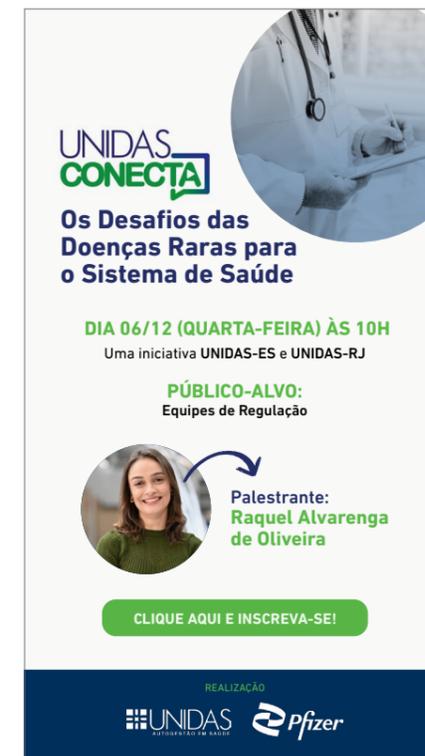


O mesmo foi feito para os Convites do UNIDAS CONECTA E UNIDAS TALKS

LAYOUT ANTERIOR



NOVOS LAYOUTS



COMUNICAÇÃO INTERNA

NEWSLETTERS • LAYOUTS

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

PLANTÃO UNIDAS

Informações e análises que não podem esperar. Confira!

DD/M

Título do destaque em até duas linhas

A semana do dia **XX A XX DE SETEMBRO** está repleta de eventos pra lá de interessantes. São webinars, workshops presenciais e cursos – todos de grande relevância para o mercado da Saúde e suas diversas ramificações. **Confira o calendário e participe!**

Por que isso é importante?

Um resumo em bullet points expõe as implicações práticas da notícia acima, com datas importantes:

- MOTIVO 1:** Solum es dis core venis et voluptat ad ut ium exces ulligent vel min reprenatis dolo dolupti acmet que;
- MOTIVO 2:** Hiciatas doluptis qui culpa paratitibus nonsecte re nonesti bustioreem autaeas sit exercit repudit eatas abo. Vel evenect emodigenest quam quae eum faccum quatius as modit, sam iniet ratenia acercim nimporatuqum num qui commodisqui cor aut labore possitemper sit dolorepe derisin reped quatiam sint ilitibus
- MOTIVO 3:** Solum es dis core venis et voluptat ad ut ium exces ulligent vel min reprenatis dolo dolupti acmet que;
- MOTIVO 4:** Sitatur sam alit evelentem repelianis doluptae volorum etur, occusamus as et volut autem ea dolenti coriae aut qui illigni molore offic te nonsed ulpa vid utatemp edignime itique porpor aut modi alit ad quodips untios et

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

INFORMAÇÕES IMPORTANTES E DE CONTATO AQUI:
Emen quatur? Omnis est parum legi. Nam, te est odia et quis eatur, ut qui blaciae rferoid ut quis Coriatur, omi, ut piqui conseria dolum abore inctat volupta linctat qui inat

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

AGENDA UNIDAS

Você, atualizado com o melhor conhecimento

A semana do dia **XX A XX DE SETEMBRO** está repleta de eventos pra lá de interessantes. São webinars, workshops presenciais e cursos – todos de grande relevância para o mercado da Saúde e suas diversas ramificações. **Confira o calendário e participe!**

PROGRAMAÇÃO SEMANAL

01 SEXTA-FEIRA
UNIDAS CONECTA
A Prevenção e a Gestão do Paciente com Herpes Zoster (Cluster Sul)
• 01 de setembro, às 10h
• **CLIQUE AQUI** para fazer sua inscrição

04 SEGUNDA-FEIRA
CAMPUS UNIDAS
Gestão em Credenciamento Médico e Hospitalar
• 04, 05 e 06 de setembro
• **CLIQUE AQUI** para fazer sua inscrição

05 TERÇA-FEIRA
INTELIGÊNCIA UNIDAS
Rodada Técnica Científica: Revolucionando Planos de Autogestão com Inteligência Artificial
• 05 de setembro, às 19h
• **CLIQUE AQUI** para fazer sua inscrição

11 SEGUNDA-FEIRA
CAMPUS UNIDAS
Power BI para Saúde Suplementar
• 11, 12 e 13 de setembro; 18, 19 e 20 de setembro
• **CLIQUE AQUI** para fazer sua inscrição

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

INFORMAÇÕES IMPORTANTES E DE CONTATO AQUI:
Emen quatur? Omnis est parum legi. Nam, te est odia et quis eatur, ut qui blaciae rferoid ut quis Coriatur, omi, ut piqui conseria dolum abore inctat volupta linctat qui inat

FOLDER SERVIÇOS

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Transformando a Saúde Juntos!

Quer falar sobre algum desses serviços?

Entre em contato conosco pelos canais telefone (11) 3289-0855 e WhatsApp (11) 94386-1688. Se preferir, envie um e-mail para institucional@unidas.org.br.

Teremos a honra de conversar sobre todos eles e implementá-los em sua autogestão.

Estamos juntos na missão de melhorar a saúde suplementar no Brasil.

Conecte-se à UNIDAS e faça parte dessa transformação!

@unidas_saude @unidasautogestao unidas-autogestao @UNIDASAutogestaoemSaude

UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE

Ei, você sabe o que a UNIDAS faz?

Talvez você não conheça todos os nossos serviços que estão à sua disposição. Aqui, você poderá conhecer tudo o que oferecemos!

Embarque nesta leitura e conte com a gente!

Conheça Nossos Serviços:

- UNIDAS Talks**
O UNIDAS Talks é uma série de bate-papos em formato de entrevistas com especialistas renomados. Este webinar promove uma experiência enriquecedora e inspiradora, conectando nossa audiência a perspectivas de vanguarda no cenário atual.
- UNIDAS Conecta**
O UNIDAS Conecta cria a oportunidade para que nossos parceiros promovam seus conteúdos através de webinars para o mercado da saúde e suas diversas ramificações. Divulgação de informações, tecnologia, inovação, insights valiosos para manter você atualizado e conectado com as últimas tendências e práticas no setor da saúde.
- Clube de Serviços**
Em nosso exclusivo marketplace, você encontra condições especiais para as autogestões em saúde. Ao fazer parte desta rede, terá acesso a vantagens incríveis, conhecer as soluções que existem no mercado e se conectar com parceiros estratégicos.
- Assessorias**
Oferecemos assessorias jurídica e tributária, para fortalecer e trazer ainda mais estrutura para todas as nossas filiadas. Um benefício essencial para garantir segurança e sustentabilidade das operadoras.
- Comissões**
Com o objetivo de compartilhar conhecimento sobre as melhores práticas, subsidiar discussões com temas abrangentes, a UNIDAS conta atualmente com 14 comissões dentre elas jurídica, regulação e normas técnicas, modelo de remuneração, atenção à saúde, etc. cada uma delas é fundamental para aprimorarmos continuamente e alcançarmos a excelência na saúde suplementar.
- UniShare**
A UniShare é a primeira plataforma de compartilhamento de serviços de saúde entre as autogestões. Criada para aumentar a eficiência das operadoras de saúde, a iniciativa visa transformar o setor, viabilizando um espaço de troca de experiências e aprimoramento entre elas e os prestadores de serviços.
- Integra UNIDAS**
No Integra UNIDAS, conduzimos debates exclusivos abordando temas relevantes para nossas filiadas, promovendo o compartilhamento de boas práticas. Este é um espaço dedicado à discussão construtiva, onde as melhores práticas são destacadas.
- Enquetes**
Quando as filiadas trazem demandas ou preocupações específicas, é essencial entender profundamente essas questões. Essa abordagem é importante para garantir a satisfação dos beneficiários e aprimorar constantemente nossos serviços.



IMPRENSA E REDES SOCIAIS

IMPRENSA

NÚMEROS

733 MATÉRIAS **4,5mi** PAGEVIEWS **439,08mi** AUDIÊNCIA TOTAL **9,31mi** BLR - RETORNO **25x** ROI

	MATÉRIAS	VISUALIZAÇÕES	AUDIÊNCIA	VALUATION
JANEIRO	4	40,2 K	564 K	R\$ 11.300
FEVEREIRO	20	85,4 K	4,02 M	R\$ 85.297
MARÇO	65	301 K	59,5 M	R\$ 317.413
ABRIL	121	631 K	85,1 M	R\$ 1.575,326
MAIO	38	287 K	25,5 M	R\$ 193.064
JUNHO	25	216 K	31,5 M	R\$ 1.102,956
JULHO	33	254 K	43,9 M	R\$ 2.995,819
AGOSTO	58	287 K	13 M	R\$ 784.651
SETEMBRO	65	331 K	24,7 M	R\$ 565.786
OUTUBRO	95	801 K	55,1 M	R\$ 643.600
NOVEMBRO	175	1,11 M	58 M	R\$ 958.700
DEZEMBRO	34	237 K	38,2 M	R\$ 78.978
TOTAL	733	4,58 M	439,08 M	R\$ 9,31M

Em 2023, conquistamos espaços relevantes não só no trade de saúde, como Medicina SA, Saúde Debate, Saúde Business e Futuro da Saúde, mas nas editoriais de economia e política. Entre os veículos mais relevantes estão: O Globo, Extra, Infomoney, Folha de S. Paulo, Valor Econômico, JOTA, entre outros. Em alguns casos, como o Infomoney, conquistamos pela primeira vez espaço como **UNIDAS**. Ressaltamos que os artigos propostos pela Pub foram bem aceitos pelos trades. Vale lembrar que, em setembro, Anderson Mendes palestrou para os trainees da Folha de S. Paulo sobre saúde suplementar e os desafios do atual cenário socioeconômico. Convite fruto do encontro de relacionamento com a jornalista Cláudia Colucci.

IMPRENSA

PRINCIPAIS MATÉRIAS



REDES SOCIAIS

+24 k

INTERAÇÕES NO
LINKEDIN E INSTAGRAM

+5 k

NOVOS SEGUIDORES NO
LINKEDIN E INSTAGRAM

+329 k

IMPRESSÕES DOS CONTEÚDOS
NO LINKEDIN E INSTAGRAM

INSTAGRAM	
1.757	NOVOS SEGUIDORES
177	PUBLICAÇÕES REALIZADAS
13.513	TOTAL DE ENGAJAMENTO DAS POSTAGENS
12.239	TOTAL DE CURTIDAS E COMENTÁRIOS DAS POSTAGENS
856	TOTAL DE COMPARTILHAMENTO DAS POSTAGENS
74.700	TOTAL DE IMPRESSÕES DAS POSTAGENS
173.573	TOTAL DE ATIVIDADES DO PERFIL
154	TOTAL DE VISUALIZAÇÕES DO PERFIL
59	TOTAL DE REELS PUBLICADOS
3.676	TOTAL DE INTERAÇÕES NOS REELS
55.768	TOTAL DE REPRODUÇÕES DE REELS
48.428	SOMA DO ALCANCE DIÁRIO DOS REELS

LINKEDIN	
3.389	NOVOS SEGUIDORES
174	PUBLICAÇÕES REALIZADAS
9.191	TOTAL DE INTERAÇÕES
254.918	TOTAL DE IMPRESSÕES ORGÂNICAS
11,7	TOTAL TAXA DE ENGAJAMENTO
23.611	TOTAL DE CLIQUES EM LINKS DE POSTS
14.566	TOTAL DE VISUALIZAÇÕES DA PÁGINA
5.656	TOTAL DE VISITANTES ÚNICOS



RELATÓRIO DE ATIVIDADES **UNIDAS**

2023 • 2024